

MODULO DI ADESIONE ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E DI SERVIZIO BUSINESS



V.21-4

IN VIGORE DAL 21/09/2021

PAGINA 1 DI 4

Coding S.r.l. – Sede Legale via Martiri di Niccioleta, snc – 53021 Abbadia San Salvatore (SI) P.IVA e C.F. 01055190522 – Capitale Sociale € 50.000,00
R.E.A. Di Siena 116845 Iscrizione N.ROC 16529 – A.S. 204504 – Servizio Clienti numero verde 800 960239
TEL. 0577 775250 – Indirizzo E-mail : info@add39.it

**MODULO DI ADESIONE ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E DI SERVIZIO BUSINESS
RAME – FTTC – FTTH V_21-4- IN VIGORE DAL 21/09/2021**

DATA	OGGETTO: RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZI - ALLEGATO A
------	---

DATI DEL CLIENTE		RAGIONE SOCIALE:	
		INDIRIZZO:	
CAP:		COMUNE:	PROVINCIA:
P.IVA :		C.F.:	
TEL:		FAX:	
		CELL:	E-MAIL:
CODICE SDI:		INDIRIZZO PEC:	

LEGALE RAPPRESENTANTE allegare copia fronte/retro di un documento di identità		NOME E COGNOME:	
		CODICE FISCALE:	
REFERENTE PER INSTALLAZIONE (Persona da contattare in fase di installazione)		NOMINATIVO:	CELL:
SEDE INSTALLAZIONE indicare se diversa dal domicilio		INDIRIZZO:	
CAP:		COMUNE:	PROVINCIA:
N.VERIFICA		COORDINATE GPS:	
RIVENDITORE:		Segnalato da (Cognome):	
NOTE:			

Il cliente dichiara di aver: ricevuto, letto e accettato le **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'UTILIZZO DI SERVIZI INTERNET E DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA V_20_1** reperibile all'indirizzo:
<https://www.add39.com/trasparenza/attachment/condizioni-general-di-contratto-per-utilizzo-di-servizi-internet-e-di-comunicazione-elettronica-v-20-1>

ABBADIA SAN SALVATORE, lì

TIMBRO E FIRMA

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il Cliente dichiara di aver preso conoscenza dei termini e condizioni generali di contratto e di accettare espressamente gli articoli: 1. Definizioni, 2.Oggetto del contratto - descrizione del servizio , 3. Corrispettivo del Servizio e Fatturazione, 4. Conclusione del contratto, 5. Attivazione e Costi, 6. Durata del contratto e Recesso, 7. Apparecchiature e dispositivi: noleggio,comodato d'uso gratuito e garanzia, 8. Assistenza Amministrativa, Tecnica e segnalazione guasti, 9. Obblighi del Cliente - Responsabilità e manleva, 10. Obblighi di Coding, 11. Risoluzione, 12. Eccezione d'inadempimento, 13. Riservatezza , 14. Servizio di Assistenza - Comunicazioni, 15.Legge applicabile, Foro e modifiche, 16. Disposizioni Generali , 17.trattamento dei dati personali e Privacy.

ABBADIA SAN SALVATORE, lì

TIMBRO E FIRMA

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ULTERIORI ALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il contraente dichiara di aver preso visione dell'informativa reperibile all'indirizzo: <https://www.add39.com/trasparenza/attachment/condizioni-general-di-contratto-per-utilizzo-di-servizi-internet-e-di-comunicazione-elettronica-v-20-1> che, ai sensi Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D. Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), ed esprime il consenso al trattamento da parte di CODING S.r.l. dei propri dati personali (inclusi i dati di traffico dati e telefonico e di navigazione Internet) individuali e dettagliati ai fini dell'esecuzione del presente contratto.

<p>Il contraente dichiara inoltre di prestare il consenso per i seguenti ulteriori trattamenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, fax, fonia, email ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) - identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse - comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, fax, fonia, email ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) 	<p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>
<p>ABBADIA SAN SALVATORE, lì</p>	<p>FIRMA.....</p>

PROFILI INTERNET : DURATA CONTRATTUALE 24 MESI

	FIBRA MISTO RADIO	FIBRA MISTO RADIO	FIBRA MISTO RAME	FIBRA MISTO RAME	FIBRA FTTH	FIBRA FTTH
PROFILO: Applicabilità F6 F12	B 30 MB FWA	B 100 MB FWA	B 100 MB VDSL	B 200 MB VDSL	B FIBER 1 GB +	B Open Fibra 1000
Max velocità download	<i>Fino a 30 Mbit/s</i>	<i>Fino a 100 Mbit/s</i>	<i>Fino a 100 Mbit/s</i>	<i>Fino a 200 Mbit/s</i>	<i>Fino a 1000 Mbit/s</i>	<i>Fino a 1000 Mbit/s</i>
Max velocità upload	<i>Fino a 3 Mbit/s</i>	<i>Fino a 20 Mbit/s</i>	<i>Fino a 20 Mbit/s</i>	<i>Fino a 20 Mbit/s</i>	<i>Fino a 300 Mbit/s</i>	<i>Fino a 300 Mbit/s</i>
Limite traffico	ILLIMITATO (3)(4)	ILLIMITATO (3)(4)	ILLIMITATO (3)(4)	ILLIMITATO (3)(4)	ILLIMITATO(3)(4)	ILLIMITATO(3)(4)
Chiamate Locali nazionali e cellulari	(chiamate verso fisso e mobile fino a 500 minuti/mese)	(chiamate verso fisso e mobile fino a 500 minuti/mese)	(chiamate verso fisso e mobile fino a 500 minuti/mese)	(chiamate verso fisso e mobile fino a 500 minuti/mese)	(chiamate verso fisso e mobile fino a 500 minuti/mese)	(chiamate verso fisso e mobile fino a 500 minuti/mese)
Assistenza Tecnica	Basic	Basic	Basic	Basic	Basic	Basic
1 Indirizzo IP	Statico Opzionale	Statico Opzionale	Statico Opzionale	Statico Opzionale	Statico Opzionale	Statico Opzionale
Abbonamento con canone mensile *	A <input type="checkbox"/> € 29,80 <i>prezzo bloccato anziché € 34,80*</i>	<input type="checkbox"/> € 29,80 <i>prezzo bloccato anziché € 34,80*</i>	<input type="checkbox"/> € 29,80 <i>prezzo bloccato anziché € 34,80*</i>	<input type="checkbox"/> € 29,80 <i>prezzo bloccato anziché € 34,80*</i>	<input type="checkbox"/> € 29,80 <i>prezzo bloccato anziché € 34,80*</i>	<input type="checkbox"/> € 29,80 <i>prezzo bloccato anziché € 34,80*</i>
Assistenza Premium (canale riservato per segnalazioni, referente personale, supporto tecnico da remoto, richiamata per gestione e chiusura intervento)	B <input type="checkbox"/> € 5,00 /mese	<input type="checkbox"/> € 5,00 /mese	<input type="checkbox"/> € 5,00 /mese	<input type="checkbox"/> € 5,00 /mese	<input type="checkbox"/> € 5,00 /mese	<input type="checkbox"/> € 5,00 /mese
Opzione Traffico illimitato (chiamate illimitate fisso e mobile fino a 2000 minuti/mese)	C <input type="checkbox"/> € 5,00 /mese <i>IN PROMO invece di € 10,00*</i>	<input type="checkbox"/> € 5,00 /mese <i>IN PROMO invece di € 10,00*</i>	<input type="checkbox"/> € 5,00 /mese <i>IN PROMO invece di € 10,00*</i>	<input type="checkbox"/> € 5,00 /mese <i>IN PROMO invece di € 10,00*</i>	<input type="checkbox"/> € 5,00 /mese <i>IN PROMO invece di € 10,00*</i>	<input type="checkbox"/> € 5,00 /mese <i>IN PROMO invece di € 10,00*</i>
Nuovo Numero e Number portability	D <input type="checkbox"/> € 30,00 (una tantum)	<input type="checkbox"/> € 30,00 (una tantum)	<input type="checkbox"/> € 30,00 (una tantum)	<input type="checkbox"/> € 30,00 (una tantum)	<input type="checkbox"/> € 30,00 (una tantum)	<input type="checkbox"/> € 30,00 (una tantum)
Durata Contrattuale	24 mesi	24 mesi	24 mesi	24 mesi	24 mesi	24 mesi

COSTI ATTIVAZIONE E INSTALLAZIONE:

ATTIVAZIONE STANDARD ** (contributo di attivazione o migrazione linea dati)	E <input type="checkbox"/> 49,00 € Attivazione Setup	COMPRENDE: <ul style="list-style-type: none"> Contributo di attivazione / migrazione nuova linea dati include attivazione del servizio internet e concessione CPE (FWA) in comodato d'uso ** contributo allaccio /installazione a listino 192,00 € in promozione a 0,00 € durata della promozione 24 mesi SCONTO MENSILE 8,00€/MESE*** Il contributo installazione (solo FWA) comprende fornitura di Cavo ethernet UTP (cat. 5e) con una lunghezza massima di mt. 20 installazione e test di banda tempo previsto massimo 2 ore **
Contributo allaccio /installazione **	F <input type="checkbox"/> GRATUITO anziché € 192,00***	
(Opzionale pagamento in 24 mesi) Costi aggiuntivi d'installazione * ALLEGATO I modulo installazione + OPZIONI	G <input type="checkbox"/> € _____ Costi aggiuntivi	

DURATA MINIMA CONTRATTUALE DI 24 MESI

Tutte le tipologie di installazione NON prevedono : canaline, tubazioni, ponteggi, cestelli per raggiungere altezze superiori a metri 4. Eventuali lavori extra possono essere concordati tecnicamente ed economicamente con l'installatore autorizzato, con il reparto commerciale di ADD39 oppure in base all'ALLEGATO I.

Sicurezza: l'attività dell'intervento dovrà eseguirsi garantendo le condizioni di lavoro in sicurezza così come previsto dal regolamento del Testo unico sulla Sicurezza sul lavoro.

Ko Tecnico - Automatico annullamento del contratto: L'installatore sarà autorizzato a chiudere l'intervento in KO, previo contatto telefonico con l'Ufficio tecnico di ADD39, qualora si verificasse una o più delle seguenti condizioni:

- Manca di portante
- Segnale insufficiente per un buon funzionamento del servizio

INTERNET ULTRA VELOCE

RECESSO	<p>In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi: il Cliente dovrà corrispondere il costo di disattivazione di € 49,00 il cliente sarà tenuto a corrispondere gli sconti mensili usufruiti sull'abbonamento, i mesi restanti saranno contabilizzati in unica soluzione a prezzo di listino, dovrà inoltre provvedere a proprie spese alla restituzione di tutte le apparecchiature fornite in comodato d'uso o noleggio entro 30 giorni dalla data di cessazione del contratto.</p> <p>In caso di recesso dopo i 24 mesi: il Cliente dovrà corrispondere il costo di disattivazione di € 49,00 il cliente sarà tenuto a provvedere a proprie spese alla restituzione di tutte le apparecchiature fornite in comodato d'uso o noleggio entro 30 giorni dalla data di cessazione del contratto.</p> <p>In caso di mancata restituzione degli apparati, forniti in sconto merce, comodato o noleggio: Il Cliente dovrà corrispondere un importo di € 150,00 € commisurato al valore degli stessi.</p> <p>Nel caso in cui venga richiesto da parte del cliente l'intervento del tecnico per lo smontaggio dell'impianto e la restituzione, sarà richiesto un contributo di € 70,00.</p> <p>Nel caso di recesso, eventuali rate rimanenti, utilizzate per l'acquisto di apparati o servizi, potranno essere liquidate in unica soluzione o mantenere il piano rateale sino a scadenza.</p>
----------------	---

NOTE	<p>(3) Il profilo è attivabile solo nelle aree coperte da struttura di rete ADD39 con adeguata capacità di banda: in caso di eccessiva distanza dalla centrale o la presenza di fattori ambientali che impediscono il raggiungimento dei parametri tecnici minimi richiesti, verrà attivato il profilo inferiore adeguato. (4) Velocità in download Rate Adaptive: effettiva velocità della portante dipenderà dalla congestione di traffico e da altri fattori ambientali.</p>
-------------	---

OPZIONI AGGIUNTIVE

Descrizione	Presenza su elenchi telefonici	N.1 Indirizzo IP Statico Pubblico	Router Add39 ADB VV 3220 +VOIP <i>ADSL/VDSL2</i>	Router Add39 Mikrotik RBD 52G <i>FTTH FINO A 1GB</i>	Router Add39 Fritz Box 4040 <i>FTTH FINO A 1GB</i>	Router Add39 Fritz Box 7530 +VOIP o equivalente <i>ADSL/VDSL2/ EVDSL/FTTH FINO A 1GB</i>	Router Add39 Fritz Box 7590 +VOIP o equivalente <i>ADSL/VDSL2/ EVDSL/FTTH FINO A 1GB</i>
Canone mensile (noleggio/servizio) *	H	<input type="checkbox"/> € 5,00 /mese IN PROMO invece di € 7,50*	<input type="checkbox"/> € 3,00	<input type="checkbox"/> € 2,00	<input type="checkbox"/> € 3,00	<input type="checkbox"/> € 4,00	<input type="checkbox"/> € 8,00
Costo di Acquisto (Una tantum)	I	<input type="checkbox"/> € 15,00	<input type="checkbox"/> € 94,99	<input type="checkbox"/> € 79,99	<input type="checkbox"/> € 94,99	<input type="checkbox"/> € 149,99	<input type="checkbox"/> € 269,99
Costo di Acquisto in 24 rate	L		<input type="checkbox"/> € 5,00	<input type="checkbox"/> € 4,00	<input type="checkbox"/> € 5,00	<input type="checkbox"/> € 7,00	<input type="checkbox"/> € 14,00

CANONE SERVIZIO E MODALITA' DI FATTURAZIONE:

Totale Costo Mensile + Opzioni *	TOT/mese (A+B+C+H+L): €	* TUTTI I PREZZI SI INTENDONO IVA 22% ESCLUSA
----------------------------------	--------------------------------	--

METODO PAGAMENTO : se non diversamente specificato sarà S.D.D. BIMESTRALE anticipato

<input type="checkbox"/> Addebito automatico su conto corrente (SEPA) – ALLEGATO "B" AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE pagamento con addebito su c/c bancario con costo di 1,50 € per addebito entro i 15 giorni dalla data di fatturazione

IBAN:	
-------	--

INDIRIZZO:	INTESTATO A:
	COD. FISC.:

ADESIONE

Il/i sottoscritto/i autorizza la banca sopraindicata a provvedere alla estinzione dei documenti di debito (fatture, ricevute, bollette ecc.) emessi da Coding S.r.l. addebitandone l'importo sul conto sopraindicato con le modalità e le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista da parte dell'istituto di credito, e nel rispetto delle norme in calce previste per il servizio senza necessità per la banca, di inviare la relativa contabile di addebito.

Dichiara di essere a conoscenza che la banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che l'azienda creditrice emetterà, prima della scadenza della obbligazione, a condizione che al momento del pagamento, il conto sia operativo ed assicurarsi disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario la banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dal mancato pagamento ed il pagamento dovrà essere effettuato a cura del debitore direttamente all'azienda creditrice. Il/La sottoscritto/a prende altresì atto che la banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo, anche su semplice richiesta di Coding S.r.l. Il/La sottoscritto/a nel caso in cui intendesse eccezionalmente sospendere il pagamento dell'importo relativo ad un documento di debito, dovrà darne immediato avviso alla banca entro la data di scadenza del pagamento. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi.

Luogo e data:	FIRMA del correntista
---------------	-----------------------

Tutti i prezzi indicati nel presente modulo, sono esclusi IVA. CODING S.R.L. si riserva il diritto di modificare l'importo dei canoni mensili dandone un opportuno preavviso. Inviare il presente modulo compilato in ogni sua parte al seguente numero di fax 0577.775414 UNITAMENTE AD UNA COPIA DEL DOC. DI IDENTITA' del sottoscrittore e/o legale rappresentante e, in caso di Società capitali, copia del certificato C.C.I.A.A. Condizioni generali di servizio: Durata contratto 12 mesi e rinnovo automatico di 12 in 12 mesi, alle stesse condizioni stabilite nel contratto. La connessione viene fornita alla velocità indicata del profilo, senza limiti di tempo e di traffico e il valore MCR viene garantito al 90%. Assistenza telefonica dal lunedì al venerdì 9,00 – 18,00 maggiori informazioni sono reperibili sul sito WWW.ADD39.COM

FIRMA PER ACCETTAZIONE:	TIMBRO E FIRMA RIVENDITORE:
-------------------------	-----------------------------