

**MODULO DI ADESIONE
ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E DI SERVIZIO**

**PROFESSIONISTI
FIBRA-RADIO**



V.20-1

IN VIGORE DAL 01/02/2020

PAGINA 1 DI 4

Coding S.r.l. – Sede Legale via Martiri di Niccioleta, snc – 53021 Abbadia San Salvatore (SI) P.IVA e C.F. 01055190522 – Capitale Sociale € 50.000,00
R.E.A. Di Siena 116845 Iscrizione N.ROC 16529 – A.S. 204504 – Servizio Clienti numero verde 800 960239
TEL. 0577 775250 – Indirizzo E-mail : info@add39.it

**MODULO DI ADESIONE ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E DI SERVIZIO PROFESSIONISTI
FIBRA -RADIO V_20-1 – IN VIGORE DAL 01/02/2020**

DATA	OGGETTO: RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZI - ALLEGATO A
------	---

DATI DEL CLIENTE		RAGIONE SOCIALE:	
SEDE LEGALE		INDIRIZZO:	
CAP:	COMUNE:	PROVINCIA:	
P.IVA :	C.F.:		
TEL:	FAX:	CELL:	E-MAIL:
CODICE SDI:		INDIRIZZO PEC:	

LEGALE RAPPRESENTANTE allegare copia fronte/retro di un documento di identità		NOME E COGNOME:	
REFERENTE PER INSTALLAZIONE (Persona da contattare in fase di installazione)		NOMINATIVO:	CELL:
SEDE INSTALLAZIONE indicare se diversa dal domicilio		INDIRIZZO:	
CAP:	COMUNE:	PROVINCIA:	
N.VERIFICA		COORDINATE GPS:	
RIVENDITORE:		Segnalato da (Cognome):	
NOTE:			

Il cliente dichiara di aver: ricevuto, letto e accettato le CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'UTILIZZO DI SERVIZI INTERNET E DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA V_20_1 reperibile all'indirizzo: https://www.add39.com/trasparenza/attachment/condizioni-general-di-contratto-per-utilizzo-di-servizi-internet-e-di-comunicazione-elettronica-v-20-1	ABBADIA SAN SALVATORE, lì TIMBRO E FIRMA
---	--

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il Cliente dichiara di aver preso conoscenza dei termini e condizioni generali di contratto e di accettare espressamente gli articoli: 1. Definizioni, 2.Oggetto del contratto - descrizione del servizio , 3. Corrispettivo del Servizio e Fatturazione, 4. Conclusione del contratto, 5. Attivazione e Costi, 6. Durata del contratto e Recesso, 7. Apparecchiature e dispositivi: noleggio,comodato d'uso gratuito e garanzia, 8. Assistenza Amministrativa, Tecnica e segnalazione guasti, 9. Obblighi del Cliente - Responsabilità e manleva, 10. Obblighi di Coding, 11. Risoluzione, 12. Eccezione d'inadempimento, 13. Riservatezza , 14. Servizio di Assistenza - Comunicazioni, 15.Legge applicabile, Foro e modifiche, 16. Disposizioni Generali , 17.trattamento dei dati personali e Privacy.	ABBADIA SAN SALVATORE, lì TIMBRO E FIRMA
---	--

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ULTERIORI ALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il contraente dichiara di aver preso visione dell'informativa reperibile all'indirizzo: <https://www.add39.com/trasparenza/attachment/condizioni-general-di-contratto-per-utilizzo-di-servizi-internet-e-di-comunicazione-elettronica-v-20-1> che, ai sensi Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D. Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), ed esprime il consenso al trattamento da parte di CODING S.r.l. dei propri dati personali (inclusi i dati di traffico dati e telefonico e di navigazione Internet) individuali e dettagliati ai fini dell'esecuzione del presente contratto.

Il contraente dichiara inoltre di prestare il consenso per i seguenti ulteriori trattamenti: - invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, fax, fonia, email ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) - identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse - comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, fax, fonia, email ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
ABBADIA SAN SALVATORE, lì	FIRMA.....

PROFILI INTERNET

PROFILO: Applicabilità F6 F12	ADD39 PRO 30 <input checked="" type="checkbox"/>	ADD39 PRO 50 <input checked="" type="checkbox"/>	ADD39 PRO 100 <input checked="" type="checkbox"/>
Max velocità download	30 Mbit/s	50Mbit/s	100 Mbit/s
Max velocità upload	3Mbit/s	5 Mbit/s	10 Mbit/s
Velocità garantita/MCR	512/512Kbit/s	3,000/1024 Kbit/s	5,000/2,048 Kbit/s
Limite traffico	ILLIMITATO (3)(4)	ILLIMITATO(3)(4)	ILLIMITATO(3)(4)
1 Indirizzo IP	IP Statico OPZIONALE	IP Statico OPZIONALE	IP Statico OPZIONALE
Linea Telefonica	1 LINEE Telefoniche INCLUSE per ogni utenza chiamate illimitate verso fissi e mobili Italiani fino a 2000 minuti / mese	1 LINEE Telefoniche INCLUSE per ogni utenza chiamate illimitate verso fissi e mobili Italiani fino a 2000 minuti / mese	1 LINEE Telefoniche INCLUSE per ogni utenza chiamate illimitate verso fissi e mobili Italiani fino a 2000 minuti / mese
Centralino in CLOUD	Inclusi 2 interni	Inclusi 2 interni	Inclusi 2 interni
Abbonamento con canone mensile *	A <input type="checkbox"/> € 48,80	<input type="checkbox"/> € 68,80 (2)	<input type="checkbox"/> € 98,80 (2)

COSTI INSTALLAZIONE SU SUPPORTO ESISTENTE:

INSTALLAZIONE STANDARD ** (ATTIVAZIONE + INSTALLAZIONE) *	C <input type="checkbox"/> € 29,00 Attivazione / Variazioni	COMPRENDE: • Antenna ricevente (CPE) + ACCESS POINT WIFI per collegamento interno in COMODATO D'USO (impianto standard) O NOLEGGIO (impianto TOP) ** • Montaggio dell'antenna su supporto esistente (palo, staffa, ringhiera, ecc..) su tetto o balcone facilmente raggiungibili mediante scala ** • Fornitura di Cavo ethernet UTP (cat. 5e) con una lunghezza massima di mt. 20** • Configurazione, puntamento e test di banda tempo previsto 2 ore **
	D <input type="checkbox"/> € 160,00 Installazione	
	<input type="checkbox"/> € 10,00 Installazione in 24 rate	
CONTRIBUTO INSTALLAZIONE *	TOT (C+D): € _____	
Costi aggiuntivi d'installazione * ALLEGATO I modulo installazione + OPZIONI	E <input type="checkbox"/> € _____ Costi aggiuntivi	

IMPIANTO RICEVENTE (CPE+ ACCESS POINT WIFI): DURATA MINIMA CONTRATTUALE DI 24 MESI

Tipo impianto *	F <input type="checkbox"/> € 0,00	<input type="checkbox"/> € 14,00 /mensile
	Impianto standard comodato d'uso gratuito	Impianto TOP (2) noleggio permanente

Tutte le tipologie di installazione NON prevedono : canaline, tubazioni, ponteggi, cestelli per raggiungere altezze superiori a metri 4. Eventuali lavori extra possono essere concordati tecnicamente ed economicamente con l'installatore autorizzato, con il reparto commerciale di ADD39 oppure in base all'ALLEGATO I.
Sicurezza: l'attività dell'interento dovrà eseguirsi garantendo le condizioni di lavoro in sicurezza così come previsto dal regolamento del Testo unico sulla Sicurezza sul lavoro.
Ko Tecnico – Automatico annullamento del contratto: L'installatore sarà autorizzato a chiudere l'intervento in KO, previo contatto telefonico con l'Ufficio tecnico di ADD39, qualora si verificasse una o più delle seguenti condizioni:

- Mancanza di visibilità ottica con BTS e/ o presenza di ostacoli (piante, edifici, tralci alta tensione, etc...)
- Mancanza di segnale minimo adeguato per un buon funzionamento del servizio
- Impossibilità di raggiungere in sicurezza gli eventuali punti utili per il posizionamento della antenna ricettiva
- Impossibilità di installazione del supporto adeguato per il montaggio dell'antenna ricettiva

RECESSO	<p>In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi: il Cliente dovrà corrispondere il costo di disattivazione di € 49,00 il cliente sarà tenuto a corrispondere gli sconti mensili usufruiti sull'abbonamento, i mesi restanti saranno contabilizzati in unica soluzione a prezzo di listino, dovrà inoltre provvedere a proprie spese alla restituzione di tutte le apparecchiature fornite in comodato d'uso o noleggio entro 30 giorni dalla data di cessazione del contratto.</p> <p>In caso di recesso anticipato dopo i 24 mesi: il Cliente dovrà corrispondere il costo di disattivazione di € 49,00 il cliente sarà tenuto a provvedere a proprie spese alla restituzione di tutte le apparecchiature fornite in comodato d'uso o noleggio entro 30 giorni dalla data di cessazione del contratto.</p> <p>In caso di mancata restituzione degli apparati, forniti in sconto merce, comodato o noleggio : Il Cliente dovrà corrispondere un importo di € 150,00 € commisurato al valore degli stessi.</p> <p>Nel caso in cui venga richiesto da parte del cliente l'intervento del tecnico per lo smontaggio dell'impianto e la restituzione, sarà richiesto un contributo di € 70,00.</p> <p>Nel caso di recesso, eventuali rate rimanenti, utilizzate per l'acquisto di apparati o servizi, potranno essere liquidate in unica soluzione o mantenere il piano rateale sino a scadenza.</p>
NOTE	<ol style="list-style-type: none"> (1) In caso di necessità di sostituzione dell'impianto per aggiornamento tecnologico è necessario sostenere nuovamente il costo di installazione standard. (2) Il tipo di impianto scelto (standard o TOP) è in base al profilo di banda scelto e alla distanza dal nostro ripetitore. L'adeguatezza della tipologia di antenna viene confermata in fase di verifica o attivazione del contratto. (3) Il profilo è attivabile solo nelle aree coperte da struttura di rete ADD39 con adeguata capacità di banda: in caso di eccessiva distanza dal ripetitore o la presenza di fattori ambientali (disturbi di radiofrequenza o ostacoli) che impediscono il raggiungimento dei parametri tecnici minimi richiesti, verrà attivato il profilo inferiore adeguato. (4) La Velocità in download Rate Adaptive: effettiva velocità della portante dipenderà dalla congestione di traffico e da altri fattori ambientali. (5) Quando è previsto avere copertura contemporanea da 2 nostri ripetitori è attivabile una linea di Backup in Fibra Misto Radio e nel caso di presenza di un unico ripetitore sarà attivata in Fibra Misto Rame. (6) In fase di verifica copertura verrà definita la tipologia di antenna ricevente necessaria, ma per l'attivazione di questo profilo con alta probabilità sarà necessaria l'installazione dell'impianto TOP.

PROMO PASSA A: ADD39 contratto minimo 24 mesi, Impianto esistente, l'installazione è gratuita	<input type="checkbox"/> € 0,00 Installazione gratuita	PROVA SEGNALE nel caso di situazioni definite incerte in fase di verifica della copertura, è possibile richiedere una prova segnale effettuata sul posto da un nostro tecnico, nel caso di esito positivo, se contestualmente al test verrà effettuata l'installazione, la <u>prova è gratuita.</u>	<input type="checkbox"/> € 40,00
---	--	---	----------------------------------

OPZIONI AGGIUNTIVE

Descrizione Servizio	Opzione 2000 Minuti 39-TUT2000 chiamate illimitate verso tutti Numeri Fissi e Mobili Italiani fino ad un massimo di 2000 min./mese	Hotspot WIFI 39-SPOT	N.1 Indirizzo IP Statico Pubblico	Centralino in cloud interni aggiuntivi	Pacchetto Assistenza 48 intervento entro le 48 ore costi di trasferta gratuiti costo orario per assistenza ridotto	Pacchetto Assistenza 24 intervento entro le 48 ore costi di trasferta gratuiti costo orario per assistenza ridotto
Costo di attivazione	<input type="checkbox"/> € 0,00	<input type="checkbox"/> € 49,00	<input type="checkbox"/> € 10,00	<input type="checkbox"/> € 0,00		
Canone mensile (noleggio/servizio)*	<input type="checkbox"/> € 10,00	<input type="checkbox"/> € 9,90	<input type="checkbox"/> € 7,00	<input type="checkbox"/> € 5,00	<input type="checkbox"/> € 10,00	<input type="checkbox"/> € 20,00

CANONE SERVIZIO E MODALITA' DI FATTURAZIONE:

Totale Costo Mensile + Opzioni *	TOT/mese (A+B+F+G): € _____			* TUTTI I PREZZI SI INTENDONO IVA 22% ESCLUSA
Lo Sconto verrà applicato in fattura sul totale installazione (D) in base al profilo di pagamento ANTICIPATO scelto	<input type="checkbox"/> F1 Fatturazione mensile	<input type="checkbox"/> F6 Fatturazione semestrale - 50% sconto su installazione SEM. Anticipato ***	<input type="checkbox"/> F12 Fatturazione annuale - 100% sconto su installazione ANN. Anticipato ***	

*** IL PROFILO F6 PERMETTE DI OTTENERE UNO SCONTO DEL 50% SUL COSTO DI ATTIVAZIONE E INSTALLAZIONE (D) NEL CASO DI PAGAMENTO SEMESTRALE ANTICIPATO (PROFILO PROFESSIONISTA, AZIENDA, IMPRESA)
 *** IL PROFILO F12 PERMETTE DI OTTENERE UNOSCONTO DEL 100% SUL COSTO DI ATTIVAZIONE E INSTALLAZIONE (D) NEL CASO DI PAGAMENTO ANNUALE ANTICIPATO (PROFILO AZIENDA, IMPRESA)

Fatturazione Elettronica: compilare obbligatoriamente una delle 2 seguenti opzioni									
PEC (indicare indirizzo):	Codice SDI:								

METODO PAGAMENTO : se non diversamente specificato sarà S.D.D. mensile anticipato

<input type="checkbox"/> Addebito automatico su conto corrente (SEPA) – ALLEGATO "B" AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE pagamento con addebito su c/c bancario con costo di 1,50 € per addebito entro i 15 giorni dalla data di fatturazione									
IBAN:	<input type="text"/>								
INDIRIZZO:	<input type="text"/>				INTESTATO A:	<input type="text"/>			
LEGALE RAPPRESENTANTE:	<input type="text"/>				COD. FISC.:	<input type="text"/>			

ADESIONE
 Il/i sottoscritto/i autorizza la banca sopraindicata a provvedere alla estinzione dei documenti di debito (fatture, ricevute, bollette ecc.) emessi da Coding S.r.l. addebitandone l'importo sul conto sopraindicato con le modalità e le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista da parte dell'istituto di credito, e nel rispetto delle norme in calce previste per il servizio senza necessità per la banca, di inviare la relativa contabile di addebito.
 Dichiaro di essere a conoscenza che la banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che l'azienda creditrice emetterà, prima della scadenza della obbligazione, a condizione che al momento del pagamento, il conto sia operativo ed assicurati disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario la banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dal mancato pagamento ed il pagamento dovrà essere effettuato a cura del debitore direttamente all'azienda creditrice. Il/La sottoscritto/a prende altresì atto che la banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo, anche su semplice richiesta di Coding S.r.l. Il/La sottoscritto/a nel caso in cui intendesse eccezionalmente sospendere il pagamento dell'importo relativo ad un documento di debito, dovrà darne immediato avviso alla banca entro la data di scadenza del pagamento. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi.

Luogo e data:	FIRMA del correntista
---------------	-----------------------

Tutti i prezzi indicati nel presente modulo, sono esclusi IVA. CODING S.R.L. si riserva il diritto di modificare l'importo dei canoni mensili dandone un opportuno preavviso. Inviare il presente modulo compilato in ogni sua parte al seguente numero di fax 0577.775414 UNITAMENTE AD UNA COPIA DEL DOC. DI IDENTITA' del sottoscrittore e/o legale rappresentante e, in caso di Società capitali, copia del certificato C.C.I.A.A. Condizioni generali di servizio: Durata contratto 12 mesi e rinnovo automatico di 12 in 12 mesi, alle stesse condizioni stabilite nel contratto. La connessione viene fornita alla velocità indicata del profilo, senza limiti di tempo e di traffico e il valore MCR viene garantito al 90%. Assistenza telefonica dal lunedì al venerdì 9,00 – 18,00 maggiori informazioni sono reperibili sul sito WWW.ADD39.IT.

FIRMA PER ACCETTAZIONE:	TIMBRO E FIRMA RIVENDITORE:
-------------------------	-----------------------------