

**MODULO DI ADESIONE  
ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E DI SERVIZIO**

# **PROFESSIONISTI**

## **FTTC - FTTH**



**V.20-1**

IN VIGORE DAL 01/02/2020

**PAGINA 1 DI 4**

**Coding S.r.l.** – Sede Legale via Martiri di Niccioleta, snc – 53021 Abbadia San Salvatore (SI) P.IVA e C.F. 01055190522 – Capitale Sociale € 50.000,00  
R.E.A. Di Siena 116845 Iscrizione N.ROC 16529 – A.S. 204504 – Servizio Clienti numero verde 800 960239  
TEL. 0577 775250 – Indirizzo E-mail : info@add39.it

**MODULO DI ADESIONE ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E DI SERVIZIO PROFESSIONISTI  
FTTC – FTTH V\_20-1 – IN VIGORE DAL 01/02/2020**

DATA	OGGETTO: RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZI - ALLEGATO A
------	---

<b>DATI DEL CLIENTE</b>		RAGIONE SOCIALE:											
<b>SEDE LEGALE</b>		INDIRIZZO:											
CAP:		COMUNE:								PROVINCIA:			
P.IVA :				C.F.:									
TEL:		FAX:		CELL:		E-MAIL:							
CODICE SDI:		INDIRIZZO PEC:											

<b>LEGALE RAPPRESENTANTE</b> allegare copia fronte/retro di un documento di identità		NOME E COGNOME:											
		CODICE FISCALE:											
<b>REFERENTE PER INSTALLAZIONE</b> (Persona da contattare in fase di installazione)		NOMINATIVO:								CELL:			
<b>SEDE INSTALLAZIONE</b> indicare se diversa dal domicilio		INDIRIZZO:											
CAP:		COMUNE:								PROVINCIA:			
N.VERIFICA		COORDINATE GPS:											
RIVENDITORE:		Segnalato da (Cognome):											
NOTE:													

Il cliente dichiara di aver: ricevuto, letto e accettato le <b>CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'UTILIZZO DI SERVIZI INTERNET E DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA V_20_1</b> reperibile all'indirizzo: <a href="https://www.add39.com/trasparenza/attachment/condizioni-general-di-contratto-per-utilizzo-di-servizi-internet-e-di-comunicazione-elettronica-v-20-1">https://www.add39.com/trasparenza/attachment/condizioni-general-di-contratto-per-utilizzo-di-servizi-internet-e-di-comunicazione-elettronica-v-20-1</a>		ABBADIA SAN SALVATORE, lì ..... <b>TIMBRO E FIRMA</b>	
---	--	---	--

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il Cliente approva specificamente gli artt.: dichiara di aver preso conoscenza dei termini e condizioni generali di contratto e di accettare espressamente gli articoli: 1. Oggetto, 2. Conclusione del Contratto, 3. Durata - Diritto di recesso- Modifiche in corso di esecuzione, 4. Attivazione del Servizio - Accesso, 5. Fornitura dei Servizi in modalità ULL e WLR, 6. Proprietà dei Programmi e dei Materiali, 7. Servizio Clienti - Segnalazione guasti - Verifiche tecniche, 8. Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti, 9. Reclami sulla fatturazione, 10. Modificazioni in corso di erogazione, 11. Opzione Flat Mobile, 12. Servizio ADD39 Voip, 13. Garanzie e responsabilità di Coding, 14. Garanzie e responsabilità del Cliente, 15. Clausola risolutiva espressa, 16. Comunicazioni scritta tra il Cliente e Coding, 17. Procedura di conciliazione, 18. Foro Competente, 19. Proprietà intellettuale, 20. Trattamento dei dati personali, 21. Cessione del Contratto, 22. Disposizioni finali.		ABBADIA SAN SALVATORE, lì ..... <b>TIMBRO E FIRMA</b>	
--	--	---	--

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ULTERIORI ALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

Il contraente dichiara di aver preso visione dell'informativa reperibile all'indirizzo: <https://www.add39.com/trasparenza/attachment/condizioni-general-di-contratto-per-utilizzo-di-servizi-internet-e-di-comunicazione-elettronica-v-20-1> che, ai sensi Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D. Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), ed esprime il consenso al trattamento da parte di CODING S.r.l. dei propri dati personali (inclusi i dati di traffico dati e telefonico e di navigazione Internet) individuali e dettagliati ai fini dell'esecuzione del presente contratto.

Il contraente dichiara inoltre di prestare il consenso per i seguenti ulteriori trattamenti: - invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, fax, fonia, email ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
- identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
- comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, fax, fonia, email ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
ABBADIA SAN SALVATORE, lì .....		FIRMA.....

PROFILI INTERNET : DURATA CONTRATTUALE 24 MESI

PROFILO: Applicabilità <b>F6 F12</b>	<b>FR</b> Misto Fibra-Rame	<b>ADD39 PRO FTTC 100MB</b> ✓✓	<b>FR</b> Misto Fibra-Rame	<b>ADD39 PRO FTTC 200MB</b> ✓✓	<b>F</b> Fibra	<b>ADD39 PRO FTTH 1 GB</b> ✓✓
Max velocità download		<b>100 Mbit/s</b>		<b>200 Mbit/s</b>		<b>1 Gbit/s</b>
Max velocità upload		<b>20 Mbit/s</b>		<b>20 Mbit/s</b>		<b>1Gbit/s</b>
Limite traffico		<b>ILLIMITATO (3)/(4)</b>		<b>ILLIMITATO (3)/(4)</b>		<b>ILLIMITATO(3)/(4)</b>
1 Indirizzo IP		<b>Statico OPZIONALE</b>		<b>Statico OPZIONALE</b>		<b>Statico OPZIONALE</b>
Linea Telefonica		<b>1 LINEA Telefoniche INCLUSE per ogni utenza chiamate illimitate verso fissi e mobili Italiani fino a 2000 minuti / mese</b>		<b>1 LINEA Telefoniche INCLUSE per ogni utenza chiamate illimitate verso fissi e mobili Italiani fino a 2000 minuti / mese</b>		<b>1 LINEA Telefoniche INCLUSE per ogni utenza chiamate illimitate verso fissi e mobili Italiani fino a 2000 minuti / mese</b>
Centralino Telefonico in Cloud		<b>Inclusi 2 interni</b>		<b>Inclusi 2 interni</b>		<b>Inclusi 2 interni</b>
<b>Abbonamento con canone mensile *</b>	<b>A</b>	<input type="checkbox"/> <b>€ 34,80 IN PROMOZIONE invece di € 44,80*</b>		<input type="checkbox"/> <b>€ 39,80 IN PROMOZIONE invece di € 49,80*</b>		<input type="checkbox"/> <b>€ 44,80 IN PROMOZIONE invece di € 54,80*</b>
<b>Canone mensile Linea di Backup(5)</b>		<input type="checkbox"/> <b>€ 28,80</b>		<input type="checkbox"/> <b>€ 28,80</b>		<input type="checkbox"/> <b>€ 28,80</b>
<b>Number portability</b>		<input type="checkbox"/> <b>€ 15,00 (una tantum)</b>		<input type="checkbox"/> <b>€ 15,00 (una tantum)</b>		<input type="checkbox"/> <b>€ 15,00 (una tantum)</b>
<b>Durata Contrattuale</b>		<b>24 mesi</b>		<b>24 mesi</b>		<b>24 mesi</b>

COSTI ATTIVAZIONE E INSTALLAZIONE:

<b>ATTIVAZIONE STANDARD **</b> (contributo di attivazione o migrazione linea dati)	<b>C</b>	<input type="checkbox"/> <b>Attivazione in PROMOZIONE A 240€ 24 rate da 10€ /Mese***</b>	COMPRENDE:
<b>INSTALLAZIONE PREMIUM **</b> (opzionale una tantum) *	<b>D</b>	<input type="checkbox"/> <b>€ 72,00 Installazione PREMIUM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contributo di attivazione / migrazione nuova linea dati</li> <li>Il contributo di installazione Premium prevede l'invio di un tecnico per l'installazione del router voip **</li> <li>Fornitura di Cavo ethernet UTP (cat. 5e) con una lunghezza massima di mt. 10 **</li> <li>Installazione e test di banda tempo previsto massimo 1 ora **</li> <li>prezzo di attivazione a listino 360,00 € in promozione a 240,00 € durata della promozione 24 mesi***</li> </ul>
(opzionale pagamento in 24 mesi)	<b>E</b>	<input type="checkbox"/> <b>€ 3,00 Installazione in 24 rate</b>	* prezzo totale: per 2 anni € 34,80 + quota attivazione di 10,00 €/ mese poi 44,80 € per sempre ( profili ADD39 PRO FTTC 100 MB) , per 2 anni € 39,80 + quota attivazione di 10,00 €/ mese poi 49,80 € per sempre (profilo ADD39 PRO FTTC 200MB). per 2 anni € 44,80 + quota attivazione di 10,00 €/ mese poi 54,80€ per sempre (profilo ADD39 PRO FTTh 1 GB).In caso di recesso prima di 24 mesi saranno dovute le rate mancanti oltre ai 120,00 € della mancata promozione. La quota di attivazione potrà essere pagata su richiesta in unica soluzione al momento dell'attivazione del contratto.
<b>Costi aggiuntivi d'installazione *</b> <u>ALLEGATO I</u> <u>modulo installazione + OPZIONI</u>	<b>F</b>	<input type="checkbox"/> <b>€ _____ Costi aggiuntivi</b>	

DURATA MINIMA CONTRATTUALE DI 24 MESI

Tutte le tipologie di installazione NON prevedono : canaline, tubazioni, ponteggi, cestelli per raggiungere altezze superiori a metri 4. Eventuali lavori extra possono essere concordati tecnicamente ed economicamente con l'installatore autorizzato, con il reparto commerciale di ADD39 oppure in base all'ALLEGATO I.

Sicurezza: l'attività dell'intervento dovrà eseguirsi garantendo le condizioni di lavoro in sicurezza così come previsto dal regolamento del Testo unico sulla Sicurezza sul lavoro.

Ko Tecnico - Automatico annullamento del contratto: L'installatore sarà autorizzato a chiudere l'intervento in KO, previo contatto telefonico con l'Ufficio tecnico di ADD39, qualora si verificasse una o più delle seguenti condizioni:

- Mancanza di portante
- Segnale insufficiente per un buon funzionamento del servizio

<b>RECESSO</b>	<p>In caso di <b>recesso anticipato prima dei 24 mesi</b>: il Cliente dovrà corrispondere il costo di disattivazione di € 49,00 il cliente sarà tenuto a corrispondere gli sconti mensili usufruiti sull'abbonamento, i mesi restanti saranno contabilizzati in unica soluzione a prezzo di listino, dovrà inoltre provvedere a proprie spese alla restituzione di tutte le apparecchiature fornite in comodato d'uso o noleggio entro 30 giorni dalla data di cessazione del contratto.</p> <p>In caso di <b>recesso anticipato dopo i 24 mesi</b>: il Cliente dovrà corrispondere il costo di disattivazione di € 49,00 il cliente sarà tenuto a provvedere a proprie spese alla restituzione di tutte le apparecchiature fornite in comodato d'uso o noleggio entro 30 giorni dalla data di cessazione del contratto.</p> <p>In caso di mancata restituzione degli apparati, forniti in sconto merce, comodato o noleggio : Il Cliente dovrà corrispondere un importo di € 150,00 € commisurato al valore degli stessi.</p> <p>Nel caso in cui venga richiesto da parte del cliente l'intervento del tecnico per lo smontaggio dell'impianto e la restituzione , sarà richiesto un contributo di € 70,00.</p> <p>Nel caso di recesso , eventuali rate rimanenti, utilizzate per l'acquisto di apparati o servizi, potranno essere liquidate in unica soluzione o mantenere il piano rateale sino a scadenza.</p>
<b>NOTE</b>	<p>(3) Il profilo è attivabile solo nelle aree coperte da struttura di rete ADD39 con adeguata capacità di banda: in caso di eccessiva distanza dalla centrale o la presenza di fattori ambientali che impediscono il raggiungimento dei parametri tecnici minimi richiesti, verrà attivato il profilo inferiore adeguato. (4) Velocità in download Rate Adaptive: effettiva velocità della portante dipenderà dalla congestione di traffico e da altri fattori ambientali.</p>

**OPZIONI AGGIUNTIVE**

Descrizione Servizio		N.1 Indirizzo IP Statico Pubblico	Centralino in cloud interni aggiuntivi	Hotspot WIFI 39-SPOT	Router Add39 VV3220 ADSL/VDSL2 FINO A 100 MB	Router Add39 VD5920 ADSL/VDSL2/ EVDSL FINO A 200 MB	Router Add39 Fritz Box 7590 ADSL/VDSL2/ EVDSL FINO A 200 MB	Pacchetto Assistenza 48 intervento entro le 48 ore costi di trasferta gratuiti costo orario per assistenza ridotto	Pacchetto Assistenza 24 intervento entro le 48 ore costi di trasferta gratuiti costo orario per assistenza ridotto
Costo di attivazione	NR	<input type="checkbox"/> € 10,00	<input type="checkbox"/> € 0,00	<input type="checkbox"/> € 49,00	<input type="checkbox"/> € 0,00	<input type="checkbox"/> € 0,00			
Canone mensile (noleggio/servizi o)*	G	<input type="checkbox"/> € 7,50	<input type="checkbox"/> € 5,00	<input type="checkbox"/> € 9,90			<input type="checkbox"/> € 10,00	<input type="checkbox"/> € 20,00	
Costo di Acquisto (Una tantum)					<input type="checkbox"/> € 192,00	<input type="checkbox"/> € 240,00	<input type="checkbox"/> € 336,00		
Costo di Acquisto in 48 rate					<input type="checkbox"/> € 4,00	<input type="checkbox"/> € 5,00	<input type="checkbox"/> € 7,00		

**CANONE SERVIZIO E MODALITA' DI FATTURAZIONE:**

Totale Costo Mensile + Opzioni *	TOT/mese (A+B+G+H): € _____			* <b>TUTTI I PREZZI SI INTENDONO IVA 22% ESCLUSA</b>
Lo Sconto verrà applicato in fattura sul totale installazione (D) in base al profilo di pagamento ANTICIPATO scelto	<input type="checkbox"/> <b>F1 Fatturazione mensile</b>	<input type="checkbox"/> <b>F6 Fatturazione SEMESTRALE anticipata - 50% di sconto su installazione Premium Modem in comodato gratuito***</b>	<input type="checkbox"/> <b>F12 Fatturazione ANNUALE anticipata - 100% di sconto su installazione Premium modem in comodato gratuito***</b>	

\*\*\* L'OPZIONE F6 PERMETTE DI OTTENERE UNO SCONTO DEL 50% SUL COSTO DI INSTALLAZIONE PREMIUM (D;E) E MODEM IN COMODATO D'USO GRATUITO NEL CASO DI PAGAMENTO SEMESTRALE ANTICIPATO  
 \*\*\* L'OPZIONE F12 PERMETTE DI OTTENERE UNO SCONTO DEL 100% SUL COSTO DI INSTALLAZIONE PREMIUM (D;E) E MODEM IN COMODATO D'USO GRATUITO NEL CASO DI PAGAMENTO ANNUALE ANTICIPATO

**METODO PAGAMENTO : se non diversamente specificato sara S.D.D. mensile anticipato**

**Addebito automatico su conto corrente (SEPA) – ALLEGATO "B" AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE**  
 pagamento con addebito su c/c bancario con costo di 1,50 € per addebito entro i 15 giorni dalla data di fatturazione

IBAN:

INDIRIZZO:       INTESTATO A:

COD. FISC.:

**ADESIONE**  
 Il/i sottoscritto/i autorizza la banca sopraindicata a provvedere alla estinzione dei documenti di debito (fatture, ricevute, bollette ecc.) emessi da Coding S.r.l. addebitandone l'importo sul conto sopraindicato con le modalita e le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista da parte dell'istituto di credito, e nel rispetto delle norme in calce previste per il servizio senza necessita per la banca, di inviare la relativa contabile di addebito.  
 Dichiaro di essere a conoscenza che la banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che l'azienda creditrice emettera, prima della scadenza della obbligazione, a condizione che al momento del pagamento, il conto sia operativo ed assicurati disponibilita sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario la banca restera esonerata da ogni e qualsiasi responsabilita derivante dal mancato pagamento ed il pagamento dovra essere effettuato a cura del debitore direttamente all'azienda creditrice. Il/La sottoscritto/a prende altresì atto che la banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo, anche su semplice richiesta di Coding S.r.l. Il/La sottoscritto/a nel caso in cui intendesse eccezionalmente sospendere il pagamento dell'importo relativo ad un documento di debito, dovra darne immediato avviso alla banca entro la data di scadenza del pagamento. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi.

Luogo e data:       FIRMA del correntista:

Tutti i prezzi indicati nel presente modulo, sono esclusi IVA. CODING S.R.L. si riserva il diritto di modificare l'importo dei canoni mensili dandone un opportuno preavviso. Inviare il presente modulo compilato in ogni sua parte al seguente numero di fax 0577.775414 UNITAMENTE AD UNA COPIA DEL DOC. DI IDENTITA' del sottoscrittore e/o legale rappresentante e, in caso di Società capitali, copia del certificato C.C.I.A.A. Condizioni generali di servizio: Durata contratto 12 mesi e rinnovo automatico di 12 in 12 mesi, alle stesse condizioni stabilite nel contratto. La connessione viene fornita alla velocità indicata del profilo, senza limiti di tempo e di traffico e il valore MCR viene garantito al 90%. Assistenza telefonica dal lunedì al venerdì 9,00 – 18,00 maggiori informazioni sono reperibili sul sito [WWW.ADD39.COM](http://WWW.ADD39.COM)

FIRMA PER ACCETTAZIONE:       TIMBRO E FIRMA RIVENDITORE: