



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'UTILIZZO DI SERVIZI INTERNET E DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA

Le presenti Condizioni Generali di Contratto, unitamente alle indicazioni circa le caratteristiche tecniche ed a quanto riportato nell'Offerta Commerciale, nel Modulo di Adesione e nell'altro materiale informativo, definiscono e disciplinano le modalità e i termini secondo i quali la società **CODING S.R.L.**, con sede legale in Abbadia San Salvatore (SI), via Martiri di Niccioleta, snc P.I. 01055190522 in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito per brevità anche "Fornitore" o "Coding"), fornisce ai Clienti, attraverso il marchio ADD39, servizi di accesso ad internet e comunicazione elettronica, meglio specificati nell'apposita documentazione commerciale delle offerte pubblicate sul sito www.add39.com e nel Modulo di Adesione alle Condizioni Contrattuali e di Servizio allegato al presente contratto, da ritenersi parte integrante e sostanziale dello stesso, dietro la corresponsione da parte del Cliente a Coding di un corrispettivo in denaro.

Il Cliente prende atto ed accetta che la sottoscrizione del "Modulo di Adesione alle Condizioni Contrattuali e di Servizio" (di seguito "Modulo di Adesione") comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, della Carta dei Servizi e di quanto contenuto nell'Offerta commerciale e nel materiale informativo.

1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto i termini successivamente indicati avranno il seguente significato:

Cliente: la persona fisica o la persona giuridica che per i propri scopi personali, imprenditoriali, professionali ha sottoscritto il Modulo di Adesione alle Condizioni Contrattuali e di Servizio.

Fornitore: Coding, con sede legale in via Martiri di Niccioleta, snc, Codice Fiscale e Partita IVA n. 01055190522.

Utente: il Cliente finale utilizzatore del Servizio.

Servizio: i Servizi specificati in premessa.

Contratto: le presenti Condizioni Generali di Contratto e i documenti ad esso allegati e gli atti richiamati che costituiscono complessivamente la disciplina dei rapporti tra le parti.

Modulo di Adesione: la proposta contrattuale in cui risultano dettagliate le condizioni del Servizio scelto dal Cliente, costituente parte integrante del Contratto.

Offerta: il tipo di abbonamento contrattuale scelto dal Cliente come specificato nel Modulo di Adesione alle Condizioni Contrattuali e di Servizio.

Coding S.r.l. – Sede Legale via Martiri di Niccioleta, snc – 53021 Abbadia San Salvatore (SI) P.IVA e C.F. 01055190522

Capitale Sociale € 50.000,00 – R.E.A. Di Siena 116845 Iscrizione N.ROC 16529 – A.S. 204504

Servizio Clienti 800 960 239 - TEL. 0577 775250 – Indirizzo E-mail : info@add39.it



Wi-Fi: “Wireless Fidelity” indica i dispositivi hardware che consentono di effettuare comunicazioni secondo lo standard 802.11b.

Registrazione: l’inserimento e la dichiarazione dei dati personali del cliente finale (Utente).

Credenziali di Accesso: il nome dell’Utente e la password generati dal Fornitore ovvero gli strumenti concordati con chi fa fruire il servizio per identificare l’utente stesso.

Accesso: la fruizione del Servizio tramite l’inserimento delle Credenziali di Accesso.

IP (Internet Protocol): l’indirizzo assegnato dal dispositivo di accesso al momento dell’autenticazione.

Dispositivo di accesso: l’apparato hardware che consente la connessione alla rete internet tramite tecnologia Wi-Fi.

Attivazione: momento in cui il Servizio prescelto dal Cliente viene abilitato.

Autenticazione: la fase di identificazione dell’utente tramite le proprie Credenziali di Accesso.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1. Coding fornirà al Cliente, il servizio descritto nel “Modulo di Adesione” e nei suoi allegati. L'obbligo di Coding sarà basato sulle dichiarazioni e garanzie del Cliente relative ai sistemi hardware e/o ai programmi che intende utilizzare e più in generale alle esigenze che hanno indotto il Cliente a chiedere il Servizio a Coding.

3. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO E FATTURAZIONE -

3.1. I corrispettivi e costi indicati nel presente Contratto si intendono IVA inclusa per i Clienti Privati e IVA esclusa per i Clienti Business (clienti con partita Iva).

3.2. Quale corrispettivo dei Servizi erogati, il Cliente corrisponderà a Coding le tariffe indicate nel Modulo di Adesione e nei suoi allegati. La tariffa economica potrà essere determinata in ogni caso dalla somma delle seguenti voci:

- a)** Canone per l'erogazione dei Servizi
- b)** eventuali corrispettivi per prestazioni tecniche e canoni accessori
- c)** Corrispettivo a consumo e/o a plafond laddove previsto.

Il corrispettivo del Servizio di cui al precedente articolo 2 è determinato e dettagliato nel Modulo di Adesione allegato al presente contratto da ritenersi parte integrante e sostanziale dello stesso.

3.3. I termini, le condizioni relative alla fatturazione, la modalità di pagamento e l’importo dovuto dal Cliente a Coding per i Servizi di cui al precedente articolo 2, saranno determinati e dettagliati nel Modulo di Adesione allegato al presente contratto, da ritenersi parte integrante e sostanziale dello stesso e quivi integralmente ritrascritto, saranno oggetto di fattura anticipata e pagata a Coding come da accordi pattuiti sulla proposta di contratto. Il corrispettivo pattuito sarà addebitato al Cliente anche nei casi in cui il servizio non sia temporaneamente disponibile per interruzioni

Coding S.r.l. – Sede Legale via Martiri di Niccioleta, snc – 53021 Abbadia San Salvatore (SI) P.IVA e C.F. 01055190522

Capitale Sociale € 50.000,00 – R.E.A. Di Siena 116845 Iscrizione N.ROC 16529 – A.S. 204504

Servizio Clienti 800 960 239 - TEL. 0577 775250 – Indirizzo E-mail : info@add39.it



sulla rete Internet o della rete telefonica per cause non riconducibili a Coding, fatta salva la responsabilità accertata di quest'ultima.

- 3.4.** Coding invierà attraverso il sistema di interscambio SDI dell' Agenzia delle Entrate le fatture elettroniche unitamente alla copia di cortesia che verrà inviata a mezzo e-mail, qualora il Cliente abbia optato per questa modalità al momento della sottoscrizione del Contratto con un addebito di € 0,97. In assenza di tale opzione, le fatture in copia di cortesia verranno inviate per posta ordinaria con un addebito di € 0,97. Il Cliente può variare anche successivamente questa opzione mediante comunicazione scritta anche solo via e-mail all'indirizzo: amministrazione@codingweb.it.

4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 4.1.** Il Cliente redigerà la proposta di contratto compilando in ogni sua parte l'apposito Modulo di Adesione, unitamente alla documentazione indicata che può avvenire anche on-line.
- 4.2.** La presentazione del Modulo di Adesione a Coding comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle condizioni tutte quivi enunciate relativamente al Servizio come dettagliato nella modulistica. Il contratto ha validità dalla data della sottoscrizione da parte del Cliente alla quale seguirà l'attivazione del Servizio da intendersi ad ogni effetto come accettazione della proposta da parte del Fornitore del servizio, fatto salvo il diritto di Coding di rifiutare la proposta di contratto. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali e delle configurazioni attuate.

5. ATTIVAZIONE e COSTI

- 5.1.** Il Contratto, si intenderà concluso, e pertanto integralmente approvato da entrambe le Parti, nel momento in cui il Cliente, solo dopo aver preso visione del contratto medesimo, avendone compreso i diritti, gli obblighi, i termini e le condizioni ivi riportate, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 e seg. c.c., confermerà la richiesta di acquisto del Servizio selezionato attraverso il Modulo di Adesione.
- 5.2.** Coding si riserva di non concludere il Contratto nei seguenti casi:
- a)** se il Cliente risultasse inadempiente nei confronti di Coding anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
 - b)** se il Cliente risultasse iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, fosse sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;
 - c)** se sussistessero motivi tecnici, organizzativi, commerciali e/o dipendenti dalla pubblica amministrazione, che impediscano od ostacolino l'attivazione dei Servizi.
- 5.3.** Fermo restando il diritto di ripensamento ai sensi dell'art. 52 del D.lgs. 206/2005 e s.m.i. esercitabile dal consumatore entro 14(quattordici) giorni decorrenti dalla

Coding S.r.l. – Sede Legale via Martiri di Niccioleta, snc – 53021 Abbadia San Salvatore (SI) P.IVA e C.F. 01055190522

Capitale Sociale € 50.000,00 – R.E.A. Di Siena 116845 Iscrizione N.ROC 16529 – A.S. 204504

Servizio Clienti 800 960 239 - TEL. 0577 775250 – Indirizzo E-mail : info@add39.it

conclusione del contratto, senza l'applicazione dei costi pari ad euro 49,00 (quarantanove/00), ed il diritto per il medesimo di recedere in qualsiasi momento con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni, Coding Attiverà il servizio con la tecnologia più avanzata disponibile.

- 5.4.** Al fine di consentire ai tecnici autorizzati l'attivazione e dove previsto l'installazione del Servizio, il Cliente si impegna a prestare la propria collaborazione nonché a garantire il facile accesso al luogo di intervento anche laddove sia necessario il passaggio in parti condominiali comuni o in aree in proprietà di terzi.
- 5.5.** Il Cliente si impegna inoltre a segnalare preventivamente al tecnico incaricato, nel caso in cui sia prevista l'installazione di apparati, il luogo ove gli apparati dovranno essere posizionati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, balcone, tetto, piano del locale, etc.), fatta salva diversa valutazione da parte del tecnico incaricato durante il sopralluogo.
- 5.6.** Contestualmente al buon esito dell'intervento, realizzato dal tecnico incaricato dell'installazione degli apparati, necessari per il funzionamento del Servizio, Coding attiverà il Servizio richiesto.
- 5.7.** La tipologia di installazione, corrispondente al servizio prescelto, indicata nel Modulo di Adesione, descritta e disponibile in fase di acquisto, può essere:
- Standard: attivazione entro 30 (trenta) giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione del Modulo di Adesione.
 - Rapida: attivazione entro 4 (quattro) giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione del pagamento a mezzo carta di credito o bonifico bancario della richiesta di attivazione Rapida;
 - Premium: attivazione entro 30 (trenta) giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione del Modulo di Adesione;
- I tempi di installazione del Servizio sono garantiti al 90% dei casi, fatti salvi eventuali impedimenti derivanti da ragioni di carattere tecnico non imputabili a Coding e/o da ogni ipotesi legata al caso fortuito od alla forza maggiore.
- 5.8.** Coding si riserva la facoltà, ove sia possibile, di procedere all'attivazione del servizio entro i primi 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto (giorni durante i quali, il cliente ha ancora la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento).
- 5.9.** Qualora il cliente, in seguito all'installazione degli apparati entro il termine di 14 (quattordici) giorni decida di esercitare il diritto di ripensamento fino al termine del quattordicesimo giorno, Coding si impegna, unicamente per tale fattispecie, a non addebitare al cliente alcun costo per la disinstallazione degli apparati successiva all'intervenuto ripensamento. Resta inteso che, selezionando la tipologia di installazione l'installazione rapida di cui all'art. 5.6, da considerarsi quale esplicito assenso all'installazione entro il quattordicesimo giorno, sia in caso di successivo ripensamento entro 14 (quattordici) giorni, sia di recesso da parte del cliente, i costi di



disattivazione del servizio pari ad euro 49,00 (quarantanove/00) di cui al successivo articolo 6.5 verranno sempre applicati.

5.10. Il costo di listino dell'installazione standard e premium è indicato nella tabella sottostante, salvo promozioni attive al momento della conclusione del contratto:

TIPOLOGIA INSTALLAZIONE	STANDARD	RAPIDA	PREMIUM
	attivazione entro 30 (trenta) giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione del Modulo di Adesione	attivazione entro 4 (quattro) giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione del pagamento a mezzo carta di credito o bonifico bancario	attivazione entro 30 (trenta) giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione del Modulo di Adesione
Clienti Privati e Business (partita IVA) per l'acquisto di servizi: - Fibra Misto Radio	€ 160,00	€ 250,00	N.P.
Clienti Privati e Business (partita IVA) per l'acquisto di servizi: - Fibra Misto Rame FTTC - Fibra FTTH	N.P.	N.P.	€ 72,00

5.11. L'installazione standard e rapida comprendono:

- installazione dell'antenna su supporto adeguato e preesistente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, palo per antenna, etc.);
- posa di un cavo di collegamento di lunghezza massima pari a 20 (venti) metri;
- tempo di intervento massimo di 2 (due) ore lavorative (in caso di un solo tecnico impiegato) o di 1 (una) ora lavorativa (in caso di due o più tecnici impiegati);

L'installazione Premium comprende:

- installazione dell'apparato router previsto in base al servizio richiesto, da parte di un tecnico autorizzato;
- verifica e controllo collegamento;
- posa di un cavo di collegamento di lunghezza massima pari a 10 (dieci) metri;
- tempo di intervento massimo di 1 (una) ora lavorativa;

Per tutte le tipologie di installazione (Standard, Premium e Rapida), qualora il tecnico rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi e/o diversi rispetto alla tipologia di installazione prevista o nell'ipotesi di espressa richiesta da parte del Cliente, gli stessi

Coding S.r.l. – Sede Legale via Martiri di Niccioleta, snc – 53021 Abbadia San Salvatore (SI) P.IVA e C.F. 01055190522

Capitale Sociale € 50.000,00 – R.E.A. Di Siena 116845 Iscrizione N.ROC 16529 – A.S. 204504

Servizio Clienti 800 960 239 - TEL. 0577 775250 – Indirizzo E-mail : info@add39.it

dovranno essere preventivamente comunicati al fine di consentire al Cliente medesimo di autorizzare espressamente eventuali oneri aggiuntivi a suo carico.

Qualora l'installazione richieda l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte del tecnico incaricato, saranno ad esclusivo carico del Cliente i maggiori costi sopravvenuti.

Qualora autorizzati dal Cliente, gli oneri aggiuntivi resteranno ad esclusivo carico del Cliente il quale si impegna a corrisponderli ad avvenuta ultimazione dell'installazione e dietro emissione di regolare fattura.

5.12. Ad avvenuta installazione, il tecnico incaricato da Coding rilascerà al Cliente copia del "Rapporto Tecnico di Intervento".

5.13. Al momento dell'attivazione del Servizio, Coding indicherà al Cliente le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio stesso.

5.14. In caso di cessazione del rapporto contrattuale, il Cliente è tenuto a restituire l'impianto e i relativi accessori concessi in comodato d'uso gratuito. Il ritiro degli stessi avverrà a cura del tecnico incaricato da Coding dietro espressa richiesta del cliente al costo di € 70,00 (settanta/00); in tal senso, Coding contatterà il Cliente affinché lo stesso faciliti l'accesso al luogo di intervento ai fini della relativa disinstallazione.

5.15. Resta inteso che, nell'ipotesi in cui il Cliente, malgrado esplicita richiesta da parte di Coding non si rendesse disponibile a consentire il ritiro dei dispositivi in comodato d'uso, Coding addebiterà al cliente il valore corrispondente come al successivo articolo 11.3.

5.16. In caso di mancato/parziale/ritardato pagamento, il Cliente dovrà versare gli interessi di mora di cui al D.Lgs. 231/2002, che verranno calcolati e addebitati automaticamente, oltre alle spese sostenute per l'eventuale recupero del credito. Resta parimenti inteso che il fornitore può comunque provare il maggior danno patito, richiedendone al Cliente il ristoro. Inoltre in caso di ritardato pagamento del Cliente, Coding si riserva il diritto di sospendere i servizi oggetto del presente contratto, a semplice comunicazione scritta inviata tramite e-mail/sms/Pec, oppure raccomandata a/r, con efficacia nei successivi 5 giorni dalla comunicazione. Il ripristino del servizio, successivamente al pagamento degli importi in mora, comporterà un addebito per attività tecnica e amministrativa di oneri di riattivazione per € 29,00.

5.17. In caso di insoluto su RIBA o RID verranno addebitate al Cliente gli oneri di gestione per € 7,50.

6. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

6.1. Il Contratto per l'erogazione del Servizio si intende della durata di 24 (ventiquattro) mesi con tacito rinnovo per ulteriori 12 (dodici) mesi, con decorrenza prevista a partire dalla data di attivazione.

Coding S.r.l. – Sede Legale via Martiri di Niccioleta, snc – 53021 Abbadia San Salvatore (SI) P.IVA e C.F. 01055190522

Capitale Sociale € 50.000,00 – R.E.A. Di Siena 116845 Iscrizione N.ROC 16529 – A.S. 204504

Servizio Clienti 800 960 239 - TEL. 0577 775250 – Indirizzo E-mail : info@add39.it

- 6.2.** Coding ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, mediante l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso od a mezzo di Posta Elettronica Certificata.
- 6.3.** In caso di recesso da parte di Coding, il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo dovuto per tutto il periodo di fruizione del Servizio. Qualora il Cliente vanti un credito, eccedente rispetto all'effettivo periodo di fruizione del Servizio, terminato a seguito del recesso, Coding, provvederà al rimborso degli importi relativi al periodo di mancato godimento del Servizio medesimo, mediante bonifico bancario da effettuarsi su conto corrente bancario o postale entro 30 (trenta) giorni dalla data di definitiva cessazione del Contratto.
- 6.4.** In base all'articolo 1, comma 3, della Legge n. 40 del 2 aprile 2007, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento tramite l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r al seguente destinatario ed indirizzo - Coding S.r.l. via Martiri di Niccioleta, snc 53021, Abbadia San Salvatore (SI) o a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente all'indirizzo: amministrazione@pec.codingsrl.it. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della raccomandata a/r da parte di Coding.
- 6.5.** In caso di recesso da parte del Cliente, Coding avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 49,00 (quarantanove/00) , quale compensazione dei costi che Coding dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso. Coding provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto. In caso di recesso anticipato Coding si riserva altresì il diritto di richiedere al cliente la somma residua ancora dovuta per eventuali spese accessorie sostenute da Coding per l'acquisto di beni materiali strumentali al servizio, oggetto di contratto (dispositivi, apparecchiature, ecc..) ed i cui importi indicati in fattura sono di regola addebitabili ratealmente per tutto il periodo di decorrenza del contratto o per una durata superiore. Il Cliente avrà facoltà di scegliere di continuare il pagamento rateale oppure in unica soluzione. Le spese di recesso dovranno, tuttavia, essere commisurate al valore del contratto ed ai costi reali sopportati dalla Coding.
- 6.6.** Il Cliente ha altresì facoltà di richiedere la disdetta dal Contratto 60 (sessanta) giorni prima della data di scadenza dello stesso, tramite l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r al seguente destinatario ed indirizzo - Coding via Martiri di Niccioleta, snc 53021, Abbadia San Salvatore (SI) o a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente all'indirizzo

Coding S.r.l. – Sede Legale via Martiri di Niccioleta, snc – 53021 Abbadia San Salvatore (SI) P.IVA e C.F. 01055190522

Capitale Sociale € 50.000,00 – R.E.A. Di Siena 116845 Iscrizione N.ROC 16529 – A.S. 204504

Servizio Clienti 800 960 239 - TEL. 0577 775250 – Indirizzo E-mail : info@add39.it



amministrazione@pec.codingsrl.it. In caso di disdetta da parte del Cliente, Coding avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari ad euro 49,00 (quarantanove/00), quale compensazione dei costi che Coding dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitata la disdetta. In caso di disdetta Coding si riserva altresì il diritto di richiedere al cliente la somma residua ancora dovuta per eventuali spese accessorie sostenute da Coding per l'acquisto di beni materiali strumentali al servizio, oggetto di contratto (dispositivi, apparecchiature, ecc..) ed i cui importi indicati in fattura sono di regola addebitabili ratealmente per tutto il periodo di decorrenza del contratto o per una durata superiore. Il Cliente avrà facoltà di scegliere di continuare il pagamento rateale oppure in unica soluzione. Le spese di recesso dovranno, tuttavia, essere commisurate al valore del contratto ed ai costi reali sopportati dalla Coding.

7. APPARECCHIATURE E DISPOSITIVI: NOLEGGIO, COMODATO D'USO GRATUITO E GARANZIA

- 7.1.** Qualora, in linea con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte di Coding di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, la stessa avverrà secondo le modalità descritte sul sito www.add39.com, o sul Modulo di Adesione.
- 7.2.** I suddetti dispositivi sono concessi in comodato d'uso gratuito o noleggiati dal Cliente per tutta la durata del Contratto e sono coperti da garanzia per il periodo medesimo. La garanzia copre i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni eventualmente cagionati dai dispositivi o dall'errata utilizzazione degli stessi ed è tassativamente esclusa nei seguenti casi:
- a)** interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da Coding;
 - b)** rimozione o alterazione dei codici identificativi o illeggibilità degli stessi;
 - c)** danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o difetto di manutenzione;
 - d)** difetto dovuto ad interruzioni impreviste della fornitura elettrica (compresi gli eventi meteorologici);
 - e)** utilizzo dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.
- 7.3.** In caso di difetti di funzionamento, il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione al servizio Assistenza Clienti di Coding. Il servizio di assistenza sarà effettuato direttamente da Coding o da personale autorizzato, il quale avrà facoltà discrezionale di riparare o sostituire il dispositivo difettoso. In caso di danni ai dispositivi coperti da garanzia non sarà addebitato alcun costo al Cliente; viceversa, in caso di danni ai

Coding S.r.l. – Sede Legale via Martiri di Niccioleta, snc – 53021 Abbadia San Salvatore (SI) P.IVA e C.F. 01055190522

Capitale Sociale € 50.000,00 – R.E.A. Di Siena 116845 Iscrizione N.ROC 16529 – A.S. 204504

Servizio Clienti 800 960 239 - TEL. 0577 775250 – Indirizzo E-mail : info@add39.it



dispositivi, la cui mancanza di garanzia sia stata comprovata, Coding si riserva di addebitare i costi equivalenti al valore del dispositivo al Cliente.

Di seguito sono riportati i costi dei dispositivi:

- Access Point 941 – 25,00 € (venticinque/00)
- Access Point 951 – 85,00 € (ottantacinque/00)
- Access Point 952 – 62,00 € (sessantadue/00)
- Router 3220 – 99,00 € (novantanove/00)
- Router 5920– 192,00 € (centonovantadue/00)
- Apparato per opzione voce: SPA 112 – 50,00 (cinquanta/00)
- Impianto WIFI antenna Standard – 150,00 (centocinquanta/00)
- Impianto WIFI antenna TOP – 250,00 (duecentocinquanta/00)

Qualora, in caso di tentata consegna da parte di Coding del dispositivo sostitutivo, il cliente non si fosse reso disponibile al ritiro dello stesso, al cliente sarà addebitato il costo dell'eventuale ulteriore dispositivo richiesto.

- 7.4.** Il canone di noleggio dovrà essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale e comprende, a meno di diversa indicazione, il servizio di manutenzione hardware. Nei casi in cui le apparecchiature ed i dispositivi sono stati concessi in comodato d'uso gratuito, è prevista la corresponsione di una tantum a titolo di contributo alla spesa, secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali modifiche della configurazione restano ad esclusivo carico del Cliente.
- 7.5.** Le apparecchiature e i dispositivi concessi in noleggio o comodato d'uso al Cliente sono e restano di proprietà di Coding. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.
- 7.6.** Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento determinato dal normale uso. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi ad alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo i dispositivi per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. In caso di violazione di tali obblighi, il Cliente sarà tenuto a risarcire tutti i danni subiti da Coding.
- 7.7.** La cessazione del Contratto, da qualunque causa generata, determina automaticamente la cessazione del rapporto connesso al noleggio e al comodato d'uso. In caso di cessazione del Contratto, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a Coding Le apparecchiature nel termine di (cinque) giorni dalla data di cessazione del Contratto.

Coding S.r.l. – Sede Legale via Martiri di Niccioleta, snc – 53021 Abbadia San Salvatore (SI) P.IVA e C.F. 01055190522

Capitale Sociale € 50.000,00 – R.E.A. Di Siena 116845 Iscrizione N.ROC 16529 – A.S. 204504

Servizio Clienti 800 960 239 - TEL. 0577 775250 – Indirizzo E-mail : info@add39.it



8. ASSISTENZA AMMINISTRATIVA, TECNICA E SEGNALAZIONE GUASTI

8.1. Il servizio clienti Coding garantisce le seguenti tipologie di assistenza:

- Amministrativa: per rispondere alle domande di natura amministrativa relative agli ordini, all'attivazione del Servizio, alla gestione dell'abbonamento, ai pagamenti e alle fatture.
- Commerciale: per rispondere alle domande di natura commerciale relative alla richiesta di attivazione di servizi e per integrazioni.
- Tecnica: per rispondere e risolvere problematiche relative alla funzionalità del Servizio stesso (disservizi, guasti, richieste di "come fare per..." in ambito tecnologico).

8.2. Il Cliente si impegna a comunicare qualunque segnalazione o eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio attraverso una tra le seguenti modalità disponibili:

- apertura del "Ticket" dalla propria area riservata sul sito www.add39.com (ove disponibile);
- chat (ove disponibile);
- telefonica.

Gli orari e le modalità di fruizione del servizio clienti sono disponibili sul sito www.add39.com nella sezione "Trasparenza Tariffaria" sulla carta dei servizi.

8.3. Coding confermerà la ricezione della segnalazione del Cliente effettuata così come indicato all'articolo 8.2, entro e non oltre 2 (due) giorni lavorativi e fornirà nel minor tempo possibile il supporto necessario per rispondere ad ogni richiesta di informazione e chiarimento.

8.4. Con riferimento all'assistenza tecnica, Coding assicura un servizio al Cliente che abbia comunicato malfunzionamenti o guasti sulla propria connessione per garantire un ripristino delle normali funzionalità in tempi rapidi mediante le seguenti attività:

- gestione/verifica contrattuale e amministrativa della segnalazione inoltrata dal Cliente;
- verifica tecnica (analisi/diagnosi/collauda) della segnalazione.

8.5. Nell'ipotesi in cui, a seguito di una segnalazione del Cliente che comporti un intervento tecnico in loco, si accerti la perfetta funzionalità del Servizio, ovvero che il malfunzionamento sia indotto da cause non imputabili a Coding, il suddetto intervento si definisce "intervento a vuoto". A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, si citano di seguito alcune casistiche riconducibili ad un intervento a vuoto e pertanto non imputabili a Coding:

- a) presenza di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili,
- b) errata configurazione dei parametri di rete da parte del Cliente, non in linea con quanto indicato dal supporto Coding,

Coding S.r.l. – Sede Legale via Martiri di Niccioleta, snc – 53021 Abbadia San Salvatore (SI) P.IVA e C.F. 01055190522

Capitale Sociale € 50.000,00 – R.E.A. Di Siena 116845 Iscrizione N.ROC 16529 – A.S. 204504

Servizio Clienti 800 960 239 - TEL. 0577 775250 – Indirizzo E-mail : info@add39.it

- c) personal computer e/o router del Cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici,
- d) mancanza di alimentazione elettrica all'antenna,
- e) cavo ethernet danneggiato o interventi meccanici (spostamento/modifica del puntamento dell'antenna) operati direttamente dal Cliente o da terze parti non autorizzate,
- f) reset dell'antenna tramite pressione sull'apposito pulsante allocato sulla stessa o sull'alimentatore,

Viene altresì considerato "intervento a vuoto", l'intervento del tecnico incaricato Coding finalizzato all'installazione o disinstallazione dell'impianto Coding presso il luogo preventivamente concordato telefonicamente tra Coding e il Cliente, nell'ipotesi in cui il Cliente non sia presente presso il luogo medesimo, o nell'ipotesi in cui il Cliente pur essendo presente, non possa far accedere il tecnico incaricato Coding in spazi funzionali all'installazione dell'impianto Coding (es. spazi comuni condominiali).

8.6. Le segnalazioni rivolte al servizio di assistenza tecnica possono riguardare guasti bloccanti (disservizi) e guasti non bloccanti. Per guasti bloccanti (disservizi) riscontrati sull'apparato del Cliente, solo nell'ipotesi in cui determinino l'impossibilità assoluta di fruire del Servizio in virtù dell'assenza totale di connettività, si intendono:

- guasto radio/antenna;
- guasto apparati router (in comodato);
- guasto IDU (alimentatore dell'antenna);
- guasto cavo/connettori.

I Clienti hanno inoltre diritto a SLA dedicati, compresi nel canone del Servizio o dell'opzione, così come di seguito precisati.

Per SLA dedicati si intende la risoluzione entro il termine di seguito indicato dei soli guasti bloccanti (disservizi) comunicati dal Cliente aventi causa Coding.

Di seguito si riporta una tabella di maggior dettaglio:

TIPOLOGIA CLIENTE	TEMPI DI RIPRISTINO	SLA	INTERVENTI A VUOTO
Clienti Privati	entro il sesto giorno lavorativo successivo alla apertura della segnalazione (solo se effettuata entro le ore 16:00) nella fascia oraria 08:00 – 19:00 Lunedì/Venerdì(esclusi festivi)	SLA 48	sarà addebitato al Cliente stesso, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, un importo pari a euro 70,00 (settanta/00)
Clienti	entro il terzo giorno lavorativo successivo alla apertura della segnalazione (solo se	SLA	sarà addebitato al Cliente stesso, a titolo di rimborso dei

Coding S.r.l. – Sede Legale via Martiri di Niccioleta, snc – 53021 Abbadia San Salvatore (SI) P.IVA e C.F. 01055190522

Capitale Sociale € 50.000,00 – R.E.A. Di Siena 116845 Iscrizione N.ROC 16529 – A.S. 204504

Servizio Clienti 800 960 239 - TEL. 0577 775250 – Indirizzo E-mail : info@add39.it



Business (partita Iva)	effettuata entro le ore 16:00) nella fascia oraria 08:00 – 19:00 Lunedì/Venerdì (esclusi festivi)	24	costi sostenuti, un importo pari a euro 140,00 (centoquaranta/00)
Clienti TOP	Entro 8 ore lavorative dalla apertura della segnalazione (solo se effettuata entro le ore 16:00) nella fascia oraria 08:00 – 19:00 Lunedì/Venerdì è previsto il servizio reperibilità per i festivi	SLA 8	sarà addebitato al Cliente stesso, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, un importo pari a euro 250,00 (duecentocinquanta/00)

8.7. I clienti che sottoscrivono il servizio di assistenza garantita avranno diritto ad avere una priorità sugli interventi di assistenza in caso di guasto e uno sconto orario sul tempo impiegato per il ripristino. Di seguito si riporta la tabella relativa alle opzioni assistenza:

TIPOLOGIA CLIENTE	TEMPI DI RIPRISTINO	Opzione Pacchetto Assistenza	Costo /mese
Clienti Privati	Entro 48 ore dalla apertura della segnalazione (solo se effettuata entro le ore 16:00) nella fascia oraria 08:00 – 19:00 Lunedì/Venerdì(esclusi festivi)	ASS-48 (costi di trasferta inclusi costo orario di assistenza ridotto a 35,00 +iva)	5,00 €
Clienti Business (partita Iva)	Entro 48 ore dalla apertura della segnalazione (solo se effettuata entro le ore 16:00) nella fascia oraria 08:00 – 19:00 Lunedì/Venerdì(esclusi festivi)	ASS-48B (costi di trasferta inclusi costo orario di assistenza ridotto a 35,00 +iva)	10,00 €
Clienti Privati	Entro 24 ore dalla apertura della segnalazione (solo se effettuata entro le ore 16:00) nella fascia oraria 08:00 – 19:00 Lunedì/Venerdì(esclusi festivi)	ASS-24 (costi di trasferta inclusi costo orario di assistenza ridotto a 35,00 +iva)	10,00 €
Clienti Business (partita Iva)	Entro 24 ore dalla apertura della segnalazione (solo se effettuata entro le ore 16:00) nella fascia oraria 08:00 – 19:00 Lunedì/Venerdì(esclusi festivi)	ASS-24B (costi di trasferta inclusi costo orario di assistenza ridotto a 35,00 +iva)	20,00 €
Clienti TOP	Entro 8 ore lavorative dalla apertura della segnalazione (solo se effettuata entro le ore 16:00) nella fascia oraria 08:00 – 19:00 Lunedì/Venerdì è previsto il servizio reperibilità per i festivi	ASS-TOP (ALLEGATO ASSISTENZA TOP)	500,00 €

Coding S.r.l. – Sede Legale via Martiri di Niccioleta, snc – 53021 Abbadia San Salvatore (SI) P.IVA e C.F. 01055190522

Capitale Sociale € 50.000,00 – R.E.A. Di Siena 116845 Iscrizione N.ROC 16529 – A.S. 204504

Servizio Clienti 800 960 239 - TEL. 0577 775250 – Indirizzo E-mail : info@add39.it



- 8.8.** Il Cliente è tenuto a corrispondere l'importo previsto per l'intervento a vuoto, a seguito di regolare fattura emessa da Coding; sarà obbligo del Cliente controfirmare il rapporto tecnico di intervento.
- 8.9.** Per i disservizi effettivamente riscontrati e addebitabili a Coding risolti oltre i tempi definiti dagli SLA dedicati, il Cliente potrà richiedere il riconoscimento di un indennizzo secondo quanto riportato sulla Carta dei Servizi reperibile sul sito www.add39.com. Dal tempo di SLA vanno escluse le sospensioni per i seguenti casi:
- cause di forza maggiore;
 - mancato rilascio delle autorizzazioni da parte di enti pubblici o privati;
 - sede/abitazione Cliente situata in una "area speciale", facilmente individuabile per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo le isole con meno di mille abitanti, zone di montagna disabitate, etc.) e/o situata in "località disagiata", in quanto non raggiungibile per vie ordinarie e solo mediante mezzi di trasporto speciali (es. elicottero, funivia, gatto delle nevi, aliscafo, etc.);
 - irreperibilità o impossibilità di accesso presso la sede/abitazione del Cliente per cause imputabili allo stesso.
- 8.10.** Coding garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente lo stesso in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni. Nel caso in cui siano necessari i predetti interventi di manutenzione, Coding Si impegna a comunicare con anticipo, entro 48 (quarantotto) ore dall'intervento stesso, la data in cui gli stessi avverranno e laddove possibile, la durata dei medesimi.

9. OBBLIGHI DEL CLIENTE - RESPONSABILITA' E MANLEVA

- 9.1.** Il Cliente si dichiara consapevole che i segnali di comunicazioni inerenti ai Servizi sono veicolate in modalità diffusiva e che la trasmissione sarà dipendente dalle circostanze ambientali e geomorfologiche del luogo di accesso, raccolta e transito dei segnali. La fornitura dei servizi potrebbe essere effettuata mediante l'utilizzo di frequenze in banda liberalizzata e quindi il Fornitore declina ogni responsabilità per interruzioni del servizio causate da fenomeni di interferenze proprie dell'utilizzo del mezzo fisico suddetto. Il Fornitore non sarà responsabile dei problemi – di qualsiasi genere e specie - che si dovessero manifestare durante la fruizione dei Servizi. Il Fornitore non sarà responsabile di eventuali danni diretti e/o indiretti occorsi al Cliente nella fruizione, sospensione o interruzione dei Servizi medesimi.
- 9.2.** Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio in maniera impropria ed in violazione di qualsiasi legge o regolamento vigente al momento dell'uso. Il Cliente si assume la

Coding S.r.l. – Sede Legale via Martiri di Niccioleta, snc – 53021 Abbadia San Salvatore (SI) P.IVA e C.F. 01055190522

Capitale Sociale € 50.000,00 – R.E.A. Di Siena 116845 Iscrizione N.ROC 16529 – A.S. 204504

Servizio Clienti 800 960 239 - TEL. 0577 775250 – Indirizzo E-mail : info@add39.it

totale ed esclusiva responsabilità in merito alla fruizione del Servizio e/o diffusione e/o divulgazione di informazioni in internet contrarie alla legge o lesive dei diritti di terzi.

9.3. Fermo restando ogni altro obbligo imposto dalla normativa vigente o dal Contratto, il Cliente si obbliga a:

- a) rispettare le normali regole di comportamento (Netiquette) seguite in Internet;
- b) utilizzare i Servizi e gli apparati eventualmente forniti in esecuzione del Contratto in conformità a tutte le leggi e regolamenti vigenti, ivi incluse le disposizioni a tutela del diritto d'autore, della proprietà intellettuale, della proprietà industriale, della riservatezza dei dati personali, della sicurezza e dell'integrità delle reti e dei sistemi informatici e a non porre in essere attività contrarie a norme imperative, all'ordine pubblico e al buon costume e, in genere, alle leggi e regolamenti applicabili;
- c) attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso dei servizi, astenendosi da utilizzi per finalità abusive e fraudolente e dal conseguire utilità ulteriori rispetto a quelle tipiche dei servizi;
- d) utilizzare, per l'erogazione dei servizi, unicamente gli apparati forniti ed osservare le indicazioni ed istruzioni ricevute per un corretto funzionamento dell'architettura realizzata;
- e) non effettuare, direttamente o tramite terzi, senza autorizzazioni da parte del Fornitore, interventi sulle modalità di utilizzo dei Servizi;
- f) tenere indenne il fornitore da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalla violazione del presente Contratto o da azioni, pretese o eccezioni fatte valere da terzi, in relazione a inadempimenti e/o violazioni del Contratto, utilizzi illeciti e/o abusivi dei Servizi, o comunque atti sotto la responsabilità del Cliente.

Ogni violazione contrattuale potrà essere sollevata al Cliente senza alcun obbligo di identificare il reo e sarà causa sufficiente per chiedere la restituzione dell'apparato con risoluzione del contratto.

9.4. Il Cliente si obbliga a custodire ed utilizzare eventuali beni materiali forniti in comodato d'uso di cui al Modulo di Adesione allegato, con la cura e la diligenza del buon padre di famiglia ed a tal fine dotare i locali ove detti beni verranno posizionati di idonee protezioni dall'intrusione fraudolenta di terzi soggetti. Fermo restando ciò, il Cliente si impegna a far accedere i tecnici del fornitore, qualora questi ne facessero semplice richiesta, ai propri locali ove dovrà esser fornito il servizio oggetto della presente proposta onde permettere al fornitore di effettuare gli accertamenti necessari ai fini della corretta e puntuale erogazione dei servizi stessi.

9.5. In caso di vizi e/o difetti dei beni materiali forniti da Coding di cui al Modulo di Adesione allegato al presente contratto, che compromettano la funzionalità dei beni stessi ai fini della fruizione dei Servizi oggetto del contratto e/o nel caso di deperimento dei beni stessi, il Cliente si impegna espressamente a darne comunicazione scritta al fornitore a mezzo posta elettronica certificata entro e non oltre 5 (cinque) giorni

Coding S.r.l. – Sede Legale via Martiri di Niccioleta, snc – 53021 Abbadia San Salvatore (SI) P.IVA e C.F. 01055190522

Capitale Sociale € 50.000,00 – R.E.A. Di Siena 116845 Iscrizione N.ROC 16529 – A.S. 204504

Servizio Clienti 800 960 239 - TEL. 0577 775250 – Indirizzo E-mail : info@add39.it

dall'accertamento del vizio e/o difetto e/o deperimento, pena il venir meno in capo a Coding dell'obbligo di cui al successivo articolo 10 del presente contratto.

- 9.6.** Il Cliente si impegna a restituire al fornitore entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla data di efficacia del recesso o di risoluzione dello stipulando contratto, come previsto rispettivamente al precedente articolo 6 ed al successivo articolo 11 del presente contratto, i beni materiali ricevuti in comodato d'uso di cui alla proposta contrattuale allegata al presente contratto, perfettamente funzionanti e nel medesimo stato di fatto e di diritto in cui sono stati consegnati al Cliente stessi, fatto salvo il normale deperimento per il buon uso fattone ed a manlevare il fornitore da qualsivoglia onere e/o obbligo e/o dovere di riattivazione e/o ripristino e/o riconfigurazione di un eventuale precedente servizio disattivato in seguito all'accettazione della presente proposta da parte del fornitore.
- 9.7.** Il Cliente si impegna altresì ad informare il Fornitore, a mezzo posta elettronica certificata da inviarsi entro 5 (cinque) giorni dal verificarsi di qualsivoglia evento possa involgere anche indirettamente i Servizi forniti.
- 9.8.** Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione a quanto reso noto all'atto della sottoscrizione del Servizio, in difetto della sopra citata comunicazione il fornitore si riserva il diritto di sospendere, con effetto immediato, il servizio. Il fornitore si riserva di chiedere il pagamento di una quota una tantum per la riattivazione del servizio.
- 9.9.** Il Cliente risponde verso il fornitore a titolo di risarcimento dei danni per tutti i danni e vizi, per il deperimento e per la perdita dei beni materiali forniti in comodato d'uso di cui al modulo di adesione allegato al presente contratto, imputabili a colpa o dolo del Cliente, dei suoi collaboratori, dei suoi dipendenti e/o qualsiasi terzo accedesse ai locali ove sono ubicati i beni anche senza il consenso del Cliente.
- 9.10.** Il Cliente è il solo ed unico responsabile dell'utilizzo del Servizio, conseguentemente il Cliente rimane l'unico responsabile sia dell'uso del Servizio che per il risarcimento di qualsiasi danno e di ogni altra conseguenza pregiudizievole arrecata al Fornitore, al Gestore e/o a terzi. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore l'eventuale uso non autorizzato, il furto, lo smarrimento o la perdita delle Credenziali di Accesso, manlevando il Fornitore e/o il Gestore da ogni eventuale responsabilità connessa ed in generale da ogni e qualsiasi obbligazione anche risarcitoria riguardante eventuali danni diretti o indiretti causati o subiti dall'Utente nella fruizione del Servizio.
- 9.11.** La richiesta di attivazione del Servizio e l'assegnazione delle Credenziali di Accesso per conto di un minore di età dovrà essere avanzata e sottoscritta dal soggetto esercente la potestà genitoriale o dal tutore. Gli Utenti minori cui vengono assegnate le Credenziali di Accesso fruiscono del Servizio sotto la diretta responsabilità dei soggetti esercenti la potestà genitoriale o la tutela, previa autorizzazione al rilascio ed all'assegnazione delle Credenziali di Accesso e all'erogazione del Servizio. Gli esercenti la potestà genitoriale o i tutori restano i soli ed unici responsabili dell'operato degli

Coding S.r.l. – Sede Legale via Martiri di Niccioleta, snc – 53021 Abbadia San Salvatore (SI) P.IVA e C.F. 01055190522

Capitale Sociale € 50.000,00 – R.E.A. Di Siena 116845 Iscrizione N.ROC 16529 – A.S. 204504

Servizio Clienti 800 960 239 - TEL. 0577 775250 – Indirizzo E-mail : info@add39.it

Utenti minori e della fruizione del Servizio, così come dell'eventuale uso improprio del Servizio medesimo. A tal fine manlevano e liberano il fornitore da ogni e qualsiasi responsabilità, danno, perdita, onere o pretesa di qualsivoglia terzo direttamente od indirettamente riconducibile all'uso del Servizio da parte dell'Utente minore e/o dei contenuti offerti sul Servizio.

- 9.12.** Le informazioni connesse alla navigazione ed utili a dare riscontro alle richieste delle autorità di controllo in merito alle normative vigenti nel contesto nazionale anche per la lotta al terrorismo saranno raccolte e conservate con modalità informatiche e messe a disposizione qualora richieste dalla autorità competenti. Le informazioni che saranno raccolte e conservate sono quelle necessarie per poter identificare l'utente in base a quanto previsto dalla normativa vigente e quanto utilizzato come processo identificativo da parte dell'utente del servizio stesso.
- 9.13.** Con la richiesta di attivazione l'Utente si dichiara al corrente che il fornitore adotta le misure necessarie a memorizzare i dati relativi alla data ed ora della comunicazione e alla tipologia del Servizio utilizzato. L'Utente dichiara di essere a conoscenza della circostanza che il fornitore conserverà i dati del traffico telematico per 12 (dodici) mesi che decorrono dal momento di utilizzo del servizio. Il fornitore pone in essere tutte le iniziative atte a realizzare la collaborazione con le autorità competenti e in particolare con il Servizio della Polizia Postale e delle Comunicazioni, al fine di rendere identificabili gli assegnatari delle risorse di rete utilizzate per la pubblicazione dei contenuti ospitati presso i propri server, così come risultanti dai relativi contratti o documenti equipollenti.
- 9.14.** Fermo restando il disposto del precedente articolo riguardante la responsabilità per la fruizione del Servizio da parte di Utenti minori, il Cliente è responsabile di ogni violazione delle presenti condizioni generali e si impegna a manlevare e tenere indenne il fornitore da ogni perdita, danno, responsabilità, costo e spesa, incluse quelle legali, in ordine a qualsiasi rivendicazione ed a qualsiasi titolo avanzata da parte di terzi relativamente:
- - all'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente stesso, ai sensi dell'art. 2048 del Codice Civile;
 - - alla violazione delle presenti condizioni generali del Servizio;
 - - all'utilizzo del Servizio da parte di terzi mediante l'impiego delle Credenziali di Accesso dell'Utente medesimo;
 - - alla violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale ovvero di altri diritti altrui.
- 9.15.** L'Utente riconosce espressamente che il Servizio non prevede alcuna forma informatizzata o meno di filtro o controllo sui contenuti visionati, espressi o pubblicati in rete, e pertanto l'Utente si assume ogni responsabilità in proposito, manlevando e tenendo indenne il fornitore da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere



fatta valere nei suoi confronti da qualsivoglia terzo e/o Autorità di riferimento con riferimento alla messa in uso o fruizione del Servizio.

10. OBBLIGHI DI CODING

- 10.1.** Coding garantisce al Cliente l'erogazione dei Servizi senza poter in alcun modo garantire il risultato e non garantisce che il Servizio ordinato dal Cliente si adatti perfettamente agli scopi particolari o comunque alle esigenze per cui è stato richiesto.
- 10.2.** Coding non si assume la responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Titolare.
- 10.3.** Coding si impegna a fornire il servizio oggetto del presente contratto continuativamente e senza interruzioni, non rispondendo però per eventuali interruzioni e/o sospensioni del servizio, anche senza preavviso, non imputabili a sua colpa ovvero collegate ad interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria della propria rete.
- 10.4.** Fatte salve le ipotesi inderogabilmente previste dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, Coding potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente, ovvero verso altri soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati al Cliente, per danni, diretti o indiretti, perdite di dati, alterazione del contenuto semantico dei documenti, violazione di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare a fronte dell'erogazione dei Servizi, ove connessi, direttamente o indirettamente, o derivanti:
- a)** dal non corretto utilizzo dei Servizi da parte del Cliente e/o di personale e/o incaricati del Cliente stesso;
 - b)** da qualsiasi abuso relativo alla veridicità dei dati personali comunicati in occasione della richiesta di attivazione dei Servizi e di ogni altra variazione che dovesse intervenire relativamente ai dati comunicati in occasione della richiesta;
 - c)** dal malfunzionamento dei macchinari, hardware e software, utilizzati dal Cliente e/o per il non regolare funzionamento di internet, delle linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali;
 - d)** dalla mancata attivazione od accesso ai Servizi dovuta al non aggiornamento e/o adeguamento dei sistemi informativi ed applicativi del Cliente stesso;
 - e)** da ritardi, malfunzionamenti e interruzioni dei Servizi causati da insufficiente adeguamento dei sistemi informatici ed applicativi del Cliente, da comunicazione errata, incompleta o non veritiera da parte del Cliente dei dati necessari per l'esecuzione dei Servizi;

Coding S.r.l. – Sede Legale via Martiri di Niccioleta, snc – 53021 Abbadia San Salvatore (SI) P.IVA e C.F. 01055190522

Capitale Sociale € 50.000,00 – R.E.A. Di Siena 116845 Iscrizione N.ROC 16529 – A.S. 204504

Servizio Clienti 800 960 239 - TEL. 0577 775250 – Indirizzo E-mail : info@add39.it

- f) dall'inosservanza e/o dal mancato adempimento e/o dalle violazioni degli obblighi di legge imputabili al Cliente (quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: Codice della Privacy, norme in materia di lavoro, sicurezza, ecc.);
 - g) derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni, ecc.);
 - h) provocati dalla mancata conservazione dei messaggi trasmessi e/o conservati e/o gestiti attraverso i Servizi, restando inteso che tale responsabilità è assunta unicamente dal Cliente;
 - i) cagionati dal contenuto dei messaggi trasmessi e/o conservati e/o gestiti mediante i Servizi restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite i Servizi sono e restano a carico del Cliente;
 - j) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sui Servizi o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati dal fornitore;
 - k) di qualsiasi natura da chiunque patiti derivanti dal mancato invio o dalla mancata consegna dei messaggi;
 - l) dalla presenza di virus informatici in rete di qualsiasi natura.
- 10.5.** In caso di puntuale e fedele adempimento da parte del Cliente agli obblighi sul medesimo gravanti in forza del precedente articolo 9, Coding provvederà, entro i successivi 10 (dieci) giorni lavorativi dalla consegna nella propria casella di posta elettronica certificata della predetta comunicazione certificata del Cliente, all'asporto dai locali del Cliente dei beni indicati da quest'ultimo al fine di poter effettuare gli accertamenti si rendessero necessari, fornendo al Cliente al momento dell'asporto, se gli interventi di ripristino necessitassero più di ulteriori 5 (cinque) giorni lavorativi, temporaneamente, dei beni sostituivi che abbiano le medesime funzionalità anche se non caratteristiche, senza che il Cliente possa sollevare eccezioni di sorta al fine di sospendere e/o ridurre gli importi da pagare al fornitore in forza dell'articolo 3 del presente contratto e della proposta contrattuale allegata al presente contratto.

11. RISOLUZIONE

- 11.1.** Il Fornitore potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno oppure a mezzo posta elettronica certificata, con effetto dal ricevimento fatto espressamente salvo il diritto del Fornitore al risarcimento del danno se il Cliente sia inadempiente.
- 11.2.** Il Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c. nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura

Coding S.r.l. – Sede Legale via Martiri di Niccioleta, snc – 53021 Abbadia San Salvatore (SI) P.IVA e C.F. 01055190522

Capitale Sociale € 50.000,00 – R.E.A. Di Siena 116845 Iscrizione N.ROC 16529 – A.S. 204504

Servizio Clienti 800 960 239 - TEL. 0577 775250 – Indirizzo E-mail : info@add39.it



concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a suo carico.

11.3. La risoluzione del contratto, per qualsiasi motivo, non farà venire meno l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento dei corrispettivi dovuti e non ancora pagati. In caso di risoluzione del contratto, il Cliente dovrà altresì restituire a proprie spese gli apparati ed ogni altro materiale ricevuto da Coding in esecuzione del presente contratto, secondo il disposto del precedente articolo 6, nelle medesime condizioni in cui è stato consegnato al Cliente, fatta salva l'ordinaria usura. In caso di mancata consegna o di consegna di dispositivi non più utilizzabili o comunque non funzionanti, al Cliente verrà addebitata la somma risarcitoria forfettariamente quantificata in € 150,00 (centocinquanta/00 euro) per ogni apparato.

12. ECCEZIONE D'INADEMPIMENTO

12.1. Il mancato pagamento del corrispettivo da parte del Cliente di cui all'articolo 3 per ulteriori giorni 15 (quindici) rispetto al termine ultimo di pagamento della stessa, legittimerà Coding a sospendere immediatamente i Servizi oggetto del presente contratto, senza che l'esercizio di tale diritto possa essere contestato come inadempimento e/o violazione contrattuale, fatto salvo il diritto del fornitore al recupero del proprio credito ed al risarcimento del danno. In ogni caso, Coding si riserva il diritto di sospendere in tutto o in parte i servizi resi al Cliente a seguito di qualunque suo inadempimento, anche temporaneo, senza preavviso alcuno. In questo caso, rimangono salvi e impregiudicati i diritti al pagamento dei corrispettivi nei modi e nella misura di cui ai precedenti articoli e al risarcimento del maggior danno che dovesse derivare, nonché l'esclusione di responsabilità del fornitore per danni diretti e indiretti che dovessero derivare al Cliente o a terzi, a qualunque titolo.

13. RISERVATEZZA

13.1. Per tutta la durata del presente contratto, ciascuna Parte si impegna a mantenere e a far mantenere ai propri dipendenti, consulenti ed amministratori la più assoluta riservatezza in relazione al contenuto del Contratto e a tutti i dati e le informazioni sensibili di natura commerciale concernenti l'attività svolta dall'altra Parte di cui sia venuta a conoscenza nel corso delle negoziazioni del Contratto o ai sensi delle disposizioni contenute nel Contratto. Ciascuna Parte si impegna, inoltre, a non comunicare tali dati e informazioni a terzi che non siano società del proprio gruppo ovvero propri consulenti professionali e ad utilizzare tali dati e informazioni esclusivamente al fine di adempiere ai rispettivi obblighi derivanti dal Contratto.

L'obbligo di riservatezza non opererà nei seguenti casi:

- a)** per i dati e le informazioni che siano o divengano di pubblico dominio nonché, salva diversa pattuizione, le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che le Parti sviluppano o realizzano in esecuzione del Contratto;

Coding S.r.l. – Sede Legale via Martiri di Niccioleta, snc – 53021 Abbadia San Salvatore (SI) P.IVA e C.F. 01055190522

Capitale Sociale € 50.000,00 – R.E.A. Di Siena 116845 Iscrizione N.ROC 16529 – A.S. 204504

Servizio Clienti 800 960 239 - TEL. 0577 775250 – Indirizzo E-mail : info@add39.it



- b) qualora il suo adempimento determini la violazione di norme imperative di qualsivoglia natura;
- c) qualora sussistano o vengano emessi atti o ordini di pubbliche autorità anche amministrative o giurisdizionali configgenti con detto obbligo;
- d) Rispetto alle iniziative che ciascuna Parte dovesse intraprendere per far valere in sede di giudizio i propri diritti derivanti dal Contratto.

14. SERVIZIO DI ASSISTENZA - COMUNICAZIONI

- 14.1.** Coding si impegna a fornire al Cliente assistenza sui Servizi di cui al presente contratto al numero 0577775250 dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e dalle ore 15,00 alle ore 19,00 ed il sabato dalle ore 9,00 alle 13,00 (esclusi i festivi infrasettimanali e i periodi di ferie), ovvero tramite e-mail all'indirizzo assistenza@add39.it. Fermo quanto previsto tassativamente nei precedenti articoli, per ogni ulteriore e diversa comunicazione, istruzione o autorizzazione debba essere data ai sensi dello stipulando Contratto sarà resa per iscritto a pena di nullità presso i recapiti delle parti indicati dalle medesime nel frontespizio della presente proposta.
- 14.2.** Le Parti si impegnano a comunicare di volta in volta il nominativo del/i soggetto/i che dovrà/anno interfacciarsi tra loro per l'adempimento degli impegni di cui allo stipulando Contratto, nonché ogni eventuale modifica.

15. LEGGE APPLICABILE, FORO E MODIFICHE

- 15.1.** Il presente Contratto è regolato dalla legge Italiana ed internazionale, ove applicabile.
- 15.2.** Per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto tra il Fornitore e il Cliente sarà esclusivamente competente il Foro di Siena.
- 15.3.** Lo stipulando contratto rappresenta l'accordo tra le Parti e sostituisce tutti i precedenti contratti, impegni, accordi, promesse, proposte, dichiarazioni, obblighi, lettere di intenti, corrispondenza, comunicazioni da o tra le Parti, sia verbali sia scritte, che possano essere in qualsiasi modo inerenti all'oggetto del contratto. Qualsiasi modifica allo stipulando contratto, rinuncia o esonero di responsabilità dovrà essere, a pena di nullità, espressa per iscritto e fare riferimento specifico al contratto.

16. DISPOSIZIONI GENERALI

- 16.1.** L'eventuale tolleranza di una delle Parti di comportamenti dell'altra, posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nel presente contratto, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento delle obbligazioni assunte, nei termini ed alle condizioni qui previste.

Coding S.r.l. – Sede Legale via Martiri di Niccioleta, snc – 53021 Abbadia San Salvatore (SI) P.IVA e C.F. 01055190522

Capitale Sociale € 50.000,00 – R.E.A. Di Siena 116845 Iscrizione N.ROC 16529 – A.S. 204504

Servizio Clienti 800 960 239 - TEL. 0577 775250 – Indirizzo E-mail : info@add39.it

- 16.2.** L'eventuale invalidità e/o inefficacia di una o più clausole contenute nella presente proposta, non determinerà l'invalidità e/o l'inefficacia delle altre e/o del contratto nel suo complesso. Pertanto, qualora una clausola del presente contratto sia dichiarata invalida, anche a seguito di modifiche legislative, le Parti saranno sollevate da tutti gli obblighi derivanti da tale clausola, ma soltanto per la parte in cui tale clausola sia stata dichiarata invalida. Il presente contratto si considererà automaticamente emendato nel modo necessario per rendere tale clausola valida ed efficace, mantenendone la finalità. Rimangono comunque ferme e vincolanti le clausole non inficiate da invalidità.
- 16.3.** I diritti nascenti dal presente contratto sono esercitabili esclusivamente dalle Parti e non sono trasferibili o cedibili a terzi senza il previo consenso scritto delle stesse.
- 16.4.** Ogni onere ed accessorio inerente alla stipulazione del contratto e l'eventuale sua registrazione, ad esclusione dei costi di consulenza e per assistenza legale che rimarranno ad esclusivo carico della parte che li ha sostenuti, saranno a carico del Cliente.

17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PRIVACY

- 17.1.** Le Parti si danno reciprocamente atto di aver reso disponibile l'informativa relativa ai dati trattati, la Coding al proprio cliente e il cliente agli eventuali fruitori dei servizi sottoscritti, siano essi dipendenti od utenti. La durata del trattamento è connessa all'oggetto contrattuale ed ai vincoli di legge sopra indicati. I dati saranno trattati secondo le finalità proprie del contratto, funzionalmente allo svolgimento dell'oggetto contrattuale ed agli obblighi di legge.
- 17.2.** Entrambe le Parti si impegnano a comunicare, all'atto di sottoscrizione del presente contratto, gli estremi del Data Protection Officer o del Referente Privacy aziendale se designati.
- 17.3.** Qualora ciascuna parte venga a conoscenza dei dati personali di cui sia titolare l'altra, conferma l'adozione ed il rispetto delle normative vigenti in materia di privacy con particolare riferimento alle prescrizioni di cui al General Data Protection Regulation.
- 17.4.** La Coding anche per tramite del proprio personale, dovrà:
- Trattare i dati personali conosciuti anche indirettamente e/o incidentalmente in virtù dell'esecuzione degli obblighi scaturenti dal contratto in modo lecito e secondo correttezza, nell'ambito di operatività consentito dal Titolare, potendo effettuare le operazioni funzionali alla realizzazione e gestione delle attività individuate nel contratto in essere, senza eseguire, quindi, trattamenti ulteriori a quelli esclusivamente necessari per il rispetto delle attività dovute;
 - Per quanto di propria competenza, la Coding si impegna a trattare i dati personali mettendo in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza del trattamento.



17.5. Salvo diversamente previsto dal presente contratto, la Coding garantisce che tutti i dati personali trattati per il cliente sono allocati su data center situati all'interno del territorio italiano ovvero dello Spazio Economico Europeo e che non si verificheranno trasferimenti all'estero dei suddetti, per tale intendendosi il trasferimento verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Coding S.r.l. – Sede Legale via Martiri di Niccioleta, snc – 53021 Abbadia San Salvatore (SI) P.IVA e C.F. 01055190522

Capitale Sociale € 50.000,00 – R.E.A. Di Siena 116845 Iscrizione N.ROC 16529 – A.S. 204504

Servizio Clienti 800 960 239 - TEL. 0577 775250 – Indirizzo E-mail : info@add39.it