



CODING S.r.l.  
Cap. Soc. 50.000 Euro - Iscrizione COC n. 16529  
Sede Legale: Via Mattiri di Nicoletta, snc-53021 Abbadia San Salvatore (SI) Telefono: 800 629 601 +39 0577 75250 (Lun. - Ven. dalle 9 alle 19) Fax: +39 0577 752414 (24 ore su 24) URL: http://www.3d9.it

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### 1. Oggetto del Contratto.

1.1 Con il presente contratto Coding S.r.l. (di seguito "Coding") definisce le Condizioni Generali per la fornitura al Cliente (di seguito "Clienti") dei Servizi (di seguito "Servizi") messo a disposizione nella documentazione commerciale di ciascuna delle offerte pubblicate su [www.3d9.it](http://www.3d9.it), in particolare: 1) offerte per l'accesso a Internet mediante varie tecnologie (ADSL, WIMAX, HiperLAN, Satellite ecc), offerte di telefonia (WLR, CPS, VoIP), servizi Web; 2) Schede tecniche prodotto; 3) eventuali promozioni in corso; 4) eventuali offerte personalizzate per servizi non standard. 1.2 I documenti di cui al punto 1.1 costituiscono nell'insieme il presente "Contratto" di fornitura del Servizio (di seguito "Contratto") che il Cliente dichiara espressamente di conoscere. 1.3 Il Cliente prima dell'esecuzione del contratto può visionare la "Carta dei servizi" reperibile sul sito [www.3d9.it](http://www.3d9.it). La carta dei servizi è conforme ai principi ed alle disposizioni fissati dalla Delibera 1793/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, quale documento di approvazione della Direttiva Generale in materia di qualità e carte dei Servizi di telecomunicazione.

### 2. Rapporto contrattuale del Cliente di Coding.

2.1 Le presenti Condizioni Generali saranno applicabili al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente e Coding unitamente alle condizioni tecnico-economiche di erogazione del Servizio contenute nella documentazione commerciale. Qualora sorgano dei dubbi interpretativi ovvero si rilevino delle discordanze, la risoluzione degli stessi avverrà interpretando i documenti che costituiscono il Contratto secondo il seguente ordine di prevalenza: 1) Ordine per la fornitura di beni e servizi, 2) Listino prezzi e Schede prodotto del Servizio 3) Condizioni Generali di Fornitura.

### 3. Modalità di erogazione del Servizio.

3.1 Ai fini speciali del presente contratto, il Cliente da mandato a Coding conferendo ogni necessario potere per porre in essere, direttamente o tramite suoi sub fornitori, tutte le attività necessarie presso le aziende fornitrici del collegamento fisico di trasmissione fonia e/o dati eventualmente intervenute dall'attivazione del Servizio, dando sin d'ora per approvato e valido il d. Lei operato. 3.2 Per tutti i Servizi la conclusione del contratto avviene nel momento in cui il Cliente riceve conferma scritta, o tramite altro supporto duraturo, dell'accettazione della sua richiesta di servizio inviata a Coding. Laddove non si sia diversamente concordato per iscritto tra le Parti, il Servizio verrà erogato collegando l'infrastruttura di rete di Coding (ovvero di un sub fornitore della stessa) agli apparati installati presso il Cliente, il quale avrà legittimo titolo per detenerli. 3.3 Le specifiche modalità di prestazione del Servizio e le correlate caratteristiche sono contenute nella descrizione del Servizio e nelle Schede Tecniche di prodotto. 3.4 L'attivazione dei Servizi presuppone, concordemente con gli eventuali vizi, l'installazione e l'installazione a disposizione da parte del Cliente dei seguenti requisiti: 1) Copertura geografica nel caso di trasporto dati via cavo il servizio è disponibile in condizioni di copertura della rete; in caso di trasporto dati via radio (wireless) il servizio è disponibile in condizioni di comunicabilità tra l'antenna posizionata dal Cliente e la stazione radio base o il satellite. Resto inteso che sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'infrastruttura di rete Coding, a meno che tali apparati non siano stati forniti (in comodato, noleggio o vendita) da Coding. 3.5 Nel caso di pacchetti di Servizio che prevedono velocità minima strettamente garantita, Coding, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 15 del presente contratto, si impegna affinché tali valori siano normalmente rispettati e verificabili tramite le metodiche richiamate nella Carta dei Servizi. Il Cliente, allorché si verifichino condizioni di non prestazione del Servizio, è tenuto a segnalare alla parte del Cliente di cui è presente contratto, in buono stato e funzionante come gli era stato affidato al momento della stipula del contratto, salvo il normale deterioramento d'uso. È facoltà di Coding nel caso in cui l'apparato non sia restituito in buono stato salvo il normale deterioramento d'uso, richiedere al Cliente il risarcimento dei danni. Il Cliente verrà ritenuto responsabile nei confronti di Coding nei casi in cui l'apparato non viene riconsegnato a Coding a fine periodo contrattuale. 6.2 Nel caso in cui le caratteristiche del Servizio, così come specificate nella Descrizione del Servizio e nelle Schede Tecniche di prodotto, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte di Coding di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrarre in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da Coding. Il Cliente pertanto provvederà a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento ambientale, elettrico, idrico, idraulico, e relativi a servizi ausiliari all'installazione di un'antenna esterna. Il Cliente dovrà accertare, prima dell'installazione, di disporre di tutte le autorizzazioni necessarie ai sensi delle leggi regionali, nazionali o internazionali, ivi comprese normative specifiche come, ad esempio, delibere condominiali. 6.3 Coding non si assume alcuna responsabilità in relazione al cablaggio interno dell'edificio del Cliente tra il punto di consegna della coppia in rame da parte di Telecom Italia S.p.A. e il punto di effettivo utilizzo del Servizio. Nel caso in cui si richiede un intervento tecnico per problemi alla linea e il relativo guasto venga chiuso da Telecom Italia S.p.A. per "cause dipendenti dal Cliente" (a titolo esemplificativo - ma non esaustivo - assenza di malfunzionamento, manomissione fili telefonici, utilizzo apparati non conformi alle specifiche tecniche come da contratto ADSL, errata configurazione, ogni altra questione inerente all'impianto telefonico del Cliente ecc.) il relativo Servizio autorizzato all'installazione di un'antenna esterna, sostenuto da Coding, sarà interamente addebitato al Cliente nella prima fattura successiva alla chiusura dell'intervento.

### 4. Facoltà di sub affidamento.

4.1 Ferma restando la responsabilità diretta di Coding nei confronti del Cliente per lo svolgimento delle prestazioni previste dal Contratto, resta inteso che Coding potrà avvalersi di Terzi da essa selezionati, provvedendo in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

### 5. Variazioni del Servizio relative alla rete del Cliente.

5.1 Coding si riserva il diritto di modificare in termini migliorativi le caratteristiche del Servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente via posta elettronica il Cliente. 5.2 Il Cliente si impegna a concordare preventivamente con Coding qualsiasi variazione afferente alla propria rete che possa averne impatto sui seguenti requisiti: 1) Copertura geografica nel caso di trasporto dati via cavo il servizio è disponibile in condizioni di copertura della rete; in caso di trasporto dati via radio (wireless) il servizio è disponibile in condizioni di comunicabilità tra l'antenna posizionata dal Cliente e la stazione radio base o il satellite. Resto inteso che sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'infrastruttura di rete Coding, a meno che tali apparati non siano stati forniti (in comodato, noleggio o vendita) da Coding. 3.5 Nel caso di pacchetti di Servizio che prevedono velocità minima strettamente garantita, Coding, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 15 del presente contratto, si impegna affinché tali valori siano normalmente rispettati e verificabili tramite le metodiche richiamate nella Carta dei Servizi. Il Cliente, allorché si verifichino condizioni di non prestazione del Servizio, è tenuto a segnalare alla parte del Cliente di cui è presente contratto, in buono stato e funzionante come gli era stato affidato al momento della stipula del contratto, salvo il normale deterioramento d'uso. È facoltà di Coding nel caso in cui l'apparato non sia restituito in buono stato salvo il normale deterioramento d'uso, richiedere al Cliente il risarcimento dei danni. Il Cliente verrà ritenuto responsabile nei confronti di Coding nei casi in cui l'apparato non viene riconsegnato a Coding a fine periodo contrattuale. 6.2 Nel caso in cui le caratteristiche del Servizio, così come specificate nella Descrizione del Servizio e nelle Schede Tecniche di prodotto, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte di Coding di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrarre in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da Coding. Il Cliente pertanto provvederà a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento ambientale, elettrico, idrico, idraulico, e relativi a servizi ausiliari all'installazione di un'antenna esterna. Il Cliente dovrà accertare, prima dell'installazione, di disporre di tutte le autorizzazioni necessarie ai sensi delle leggi regionali, nazionali o internazionali, ivi comprese normative specifiche come, ad esempio, delibere condominiali. 6.3 Coding non si assume alcuna responsabilità in relazione al cablaggio interno dell'edificio del Cliente tra il punto di consegna della coppia in rame da parte di Telecom Italia S.p.A. e il punto di effettivo utilizzo del Servizio. Nel caso in cui si richiede un intervento tecnico per problemi alla linea e il relativo guasto venga chiuso da Telecom Italia S.p.A. per "cause dipendenti dal Cliente" (a titolo esemplificativo - ma non esaustivo - assenza di malfunzionamento, manomissione fili telefonici, utilizzo apparati non conformi alle specifiche tecniche come da contratto ADSL, errata configurazione, ogni altra questione inerente all'impianto telefonico del Cliente ecc.) il relativo Servizio autorizzato all'installazione di un'antenna esterna, sostenuto da Coding, sarà interamente addebitato al Cliente nella prima fattura successiva alla chiusura dell'intervento.

### 6. Apparat comodat d'uso e modaleta installazione.

6.1 Alcune delle offerte commerciali regolate dal presente contratto, prevedono la possibilità per il Cliente di ottenere gli apparati in comodato d'uso per tutta la durata del presente contratto. In tale caso il Cliente è tenuto a custodire ed a conservare i beni oggetto del comodato con la diligenza del buon padre di famiglia e a servirsene solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto. Coding non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali difetti degli apparati connessi in comodato, obbligandosi solo alla sostituzione dell'apparecchio che risultasse difettoso e nei casi in cui il malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. L'eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, resterà a carico del Cliente. Il Cliente dovrà provvedere a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento ambientale, elettrico, idrico, idraulico, e relativi a servizi ausiliari all'installazione di un'antenna esterna. Il Cliente dovrà accertare, prima dell'installazione, di disporre di tutte le autorizzazioni necessarie ai sensi delle leggi regionali, nazionali o internazionali, ivi comprese normative specifiche come, ad esempio, delibere condominiali. 6.3 Coding non si assume alcuna responsabilità in relazione al cablaggio interno dell'edificio del Cliente tra il punto di consegna della coppia in rame da parte di Telecom Italia S.p.A. e il punto di effettivo utilizzo del Servizio. Nel caso in cui si richiede un intervento tecnico per problemi alla linea e il relativo guasto venga chiuso da Telecom Italia S.p.A. per "cause dipendenti dal Cliente" (a titolo esemplificativo - ma non esaustivo - assenza di malfunzionamento, manomissione fili telefonici, utilizzo apparati non conformi alle specifiche tecniche come da contratto ADSL, errata configurazione, ogni altra questione inerente all'impianto telefonico del Cliente ecc.) il relativo Servizio autorizzato all'installazione di un'antenna esterna, sostenuto da Coding, sarà interamente addebitato al Cliente nella prima fattura successiva alla chiusura dell'intervento.

### 7. Diritti di proprietà intellettuale e licenze d'uso.

7.1 Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici e correlati diritti di proprietà intellettuale, resteranno di esclusiva titolarità di Coding ovvero dei suoi sub fornitori. Il Cliente non potrà (a patto di esplicita autorizzazione da parte di Coding): 1) riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software; 2) cedere l'uso di supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici; 2) cedere il titolo oneroso o gratuito a terzi; 3) consentire l'accesso da parte di terzi al Servizio. 8.1 Variazioni e comunicazioni. 8.1 Coding, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, potrà, previa comunicazione al Cliente, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare le presenti Condizioni Generali. 8.2 Le comunicazioni di Coding al Cliente saranno effettuate per posta elettronica, ovvero attraverso comunicazione scritta separata e via telefax, e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo, indirizzo e-mail o numero di telefax reso noto dal Cliente. 8.3 Se l'ipotesi prevista al punto 8.1 comporterà un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente superiore al 10%, Coding provvederà a comunicarlo al Cliente almeno 30 giorni prima dell'efficacia dell'aumento. In caso di rifiuto alla prestazione del consenso non si sarà possibile erogare i servizi. 19.2 Il Cliente potrà esercitare, direttamente o mediante delega o esclusivamente da Coding o da terzi da essa incaricati, muniti di apposita documentazione di riconoscimento. 8.5 Il Cliente dovrà preventivamente comunicare a Coding ogni variazione dei propri dati amministrativi o tecnici inerenti il contratto.

### 9. Oneri e responsabilità del Cliente.

9.1 Il Cliente si obbliga a: 1) consentire l'accesso a Coding ovvero a Società da questa incaricate ai suoi siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali; 2) non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e i clienti in generale; 3) assicurare il prodotto messo a disposizione di Coding; 3) segnalare immediatamente a Coding, in caso di malfunzionamento, il guasto o la personale Coding ovvero a società da questa incaricate, che provvederanno all'installazione degli apparati presso il Cliente; 4) non divulgare a terzi password o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso; 5) assumersi ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dello spazio fisico sull'area utenti del Web server messo a disposizione da Coding, in particolare relativamente alle eventuali pretese avanzate a qualunque titolo da terzi; 6) nel caso di recesso antecedente alla data di attivazione del Servizio, il Cliente dovrà comunque corrispondere a Coding i costi fino a quel momento sostenuti da quest'ultima per l'attivazione del Servizio stesso.

### 10. Indirizzi IP, fornitura dei Servizi in modalità WLR e prestazione del servizio Carrier Preselection.

10.1 Ovvero previsto nel Servizio, Coding potrà richiedere direttamente o indirettamente all'Autorità competente per conto del Cliente (anche attraverso il proprio contratto di appalto con il Cliente) l'assegnazione di uno o più indirizzi IP. Resta inteso che Coding non sarà ritenuta responsabile per l'eventuale mancato accoglimento delle predette richieste. 10.2 Coding rimarrà comunque titolare degli indirizzi IP ottenuti e potrà riassegnare gli stessi, laddove il Cliente non li utilizzi, ovvero sia cessato il rapporto contrattuale. 10.3 Il Cliente prende atto che la fornitura del Servizio da parte di Coding, come operatore unico, Reseller in modalità WLR, consente di accedere tramite lo stesso Coding alla rete pubblica di comunicazione elettronica. Coding provvederà ad effettuare tutte le formalità tecniche e amministrative, anche nei confronti del precedente operatore di accesso del Cliente, necessarie all'attivazione del Servizio. 10.4 La prestazione oggetto del Contratto sarà effettuata da parte di Coding nella forma di Carrier Preselection tramite la Delega a Coding inquisita nel presente contratto di servizio. La prestazione del servizio sarà effettuata in modalità WLR. Il Cliente non potrà, per mezzo di personale Coding ovvero a società da questa incaricate, che provvederanno all'installazione degli apparati presso il Cliente; 4) non divulgare a terzi password o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso; 5) assumersi ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dello spazio fisico sull'area utenti del Web server messo a disposizione da Coding, in particolare relativamente alle eventuali pretese avanzate a qualunque titolo da terzi; 6) nel caso di recesso antecedente alla data di attivazione del Servizio, il Cliente dovrà comunque corrispondere a Coding i costi fino a quel momento sostenuti da quest'ultima per l'attivazione del Servizio stesso.

### 11. Corrispettivi, Sconti, Fatturazione e Pagamenti

11.1 Il Cliente corrisponderà a Coding il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i Servizi forniti secondo quanto definito nella documentazione commerciale e nell'Ordine per la fornitura di beni e servizi. Coding si riserva di modificare in senso migliorativo per il Cliente i prezzi e i canoni del Servizio erogato. Eventuali sconti o promozioni sui canoni a listino non estendono il loro effetto oltre il primo anno di contratto. Successivamente al primo anno di contratto, i prezzi non scontati del listino in vigore, al momento della sottoscrizione del contratto, 11.2 Le fatture di Coding saranno emesse con frequenza bimestrale per le offerte che comprendono un canone fisso, con frequenza mensile per le offerte senza canone, salvo il caso in cui il totale di traffico maturato dal Cliente non superi Euro 10. In quest'ultimo caso Coding si riserva il diritto di cumulare il traffico maturato dal Cliente sino a quel momento con quello del mese successivo, emettendo un'unica fattura di ammontare complessivo. Il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità scelte all'atto di sottoscrizione del contratto. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA, le eventuali tasse e imposte dovute oltre ai costi di spedizione fattura e incasso previsti nella documentazione commerciale. Le fatture saranno, ove richiesto e tecnicamente possibili, inviate tramite posta elettronica o

accessibili su area riservata al cliente. Il cliente può comunque ottenere l'invio cartaceo delle fatture facendone semplice richiesta via e-mail all'indirizzo [customer@add39.it](mailto:customer@add39.it), oppure tramite uno degli altri punti di contatto.

11.3 Il pagamento delle fatture emesse da Coding dovrà essere effettuato per l'intero importo. 11.4 Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista dal successivo articolo 12. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata. 11.5 In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente, senza necessità di intimazione o messa in mora, un'indennità di mora corrispondente agli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso di interesse contenuto nella fattura contestata. Il Cliente potrà inoltre, a sua discrezione, richiedere la detestazione della fattura inviata al Cliente. Il Cliente perderà altresì il beneficio dell'eventuale sconto ottenuto per il pagamento unico anticipato. 11.6 Coding si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e di recedere dal contratto in caso di ritardo dei pagamenti da parte del Cliente. In caso di ritardo di pagamento superiore a 30 giorni dalla sospensione dei Servizi, Coding si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile. 11.7 Coding, senza rinunciare alla facoltà di cui al punto 11.6, in caso di disdetta, ritardo nei pagamenti superiore a 30 giorni e nei casi previsti all'articolo 14, potrà fatturare al Cliente in unica soluzione e con esigibilità immediata quanto dovuto per tutti i periodi successivi relativi all'anno di validità contrattuale e richiederne il pagamento senza ulteriori autorizzazioni da parte del Cliente. Il Cliente potrà, dietro esplicita richiesta del cliente, di interrompere l'erogazione del servizio con l'addebito conseguente dei costi di distacco, o dove applicabile di riattacco.

### 12. Servizio assistenza Clienti - Reclami sulla fatturazione - Richieste di rimborso.

12.1 Allo scopo di agevolare i Clienti nelle loro comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi, richieste di chiarimenti, suggerimenti, Coding rende disponibile il proprio Servizio Assistenza Clienti (Customer Care), i cui riferimenti sono indicati nella documentazione commerciale. 12.2 Eventuali reclami anche relativi alla fatturazione, dovranno comunque essere comunicati a Coding per posta elettronica all'indirizzo [customer@add39.it](mailto:customer@add39.it) o tramite Raccomandata A/R. (Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI)). I reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire a Coding entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura. 12.3 Coding fornirà, nel più breve tempo possibile, un riscontro scritto e si impegna comunque a dare una risposta via e-mail o posta entro massimo 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive. Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presentino particolare complessità, Coding entro il termine predetto, informerà comunque il Cliente comunicandogli i tempi necessari per la risposta. 12.4 Per i reclami relativi ai difetti di funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi qualora non risolti entro 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi a Coding con lettera raccomandata A/R (Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI)) e con effetto immediato dalla data di ricevimento della disdetta da parte di Coding. 12.5 Per i reclami relativi alla fatturazione e senza specificare i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sostenuti per provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite. 13.3 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/1999 n°185 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A/R a Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI), con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata, se si tratta di clienti aziendali, e così come regolamentato dalla normativa vigente (Decreto-legge 31 gennaio 2007, n.7) per i clienti residenziali. È obbligo del Cliente aziendale corrispondere a Coding gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso, e tutti i costi sosten