

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

PREMESSA

"Coding" è Coding S.r.l. Con sede legale in Via Martiri di Niccolotta, snc – 53021 – Abbadia San Salvatore – Capitale Sociale Euro 50.000,00 – Capitale Versato 24.875,00 – iscritta al Registro Imprese di Siena – P.Iva e Codice fiscale 01055190522 Coding offre servizi di comunicazione elettronica al pubblico e fornirà al Cliente i Servizi meglio specificati nell'apposita documentazione commerciale delle offerte pubblicate sul sito www.add39.it, in particolare offerte per accesso ad internet mediante varie tecnologie (ADSL, Wireless,) offerte di telefonia (ULL,WLR,CPS,VOIP).

1. Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le "Condizioni"), assieme alla Carta dei Servizi reperibile sul sito www.add39.it, disciplinano il rapporto fra Coding S.R.L. (di seguito "Coding")

(nel caso in cui il contratto è sottoscritto con partita Iva) il Cliente/Professionista (di seguito il "Cliente") come definito dall'art.1, comma 1 lettera p) del decreto legislativo 1 agosto 2003, n.259, recante il "Codice delle Comunicazioni elettroniche" (di seguito il "Codice") e dell'art. 3 del D.lgs 6 settembre 2005, n.208, recante il "Codice del Consumo"; (nel caso in cui il contratto è sottoscritto con codice fiscale) il Cliente/Consumatore (di seguito il "Cliente"), come definito dall'art.1, comma 1 lettera j) del decreto legislativo 1 agosto 2003, n.259, recante il "Codice delle Comunicazioni elettroniche" (di seguito il "Codice"); di seguito congiuntamente anche le "Parti".

1.2 Con il presente Contratto Coding S.r.l. definisce le Condizioni Generali per la fornitura al Cliente dei Servizi in ordine all'offerta di fornitura di servizi di comunicazione elettronica al pubblico, quali i servizi di telefonia fissa verso numerazioni con prefissi diversi da quelli del Cliente e verso numerazioni con il medesimo prefisso del Cliente, servizio di accesso alla rete Internet e altri servizi (di seguito "Servizi"), come meglio specificati nel presente "Contratto" di fornitura del Servizio (di seguito "Contratto"), negli Allegati A e B dei Servizi meglio specificati nella documentazione commerciale di ciascuna delle offerte pubblicate su www.add39.it, in particolare: 1) Allegati: offerte per l'accesso a Internet mediante varie tecnologie (ADSL, Wireless, Satellite, ecc), offerte di telefonia (ULL,WLR,CPS, VoIP), offerte per altri servizi; 2) Allegati listini; 3) eventuali promozioni in corso.

1.3 I Servizi sono offerti da Coding alle Condizioni di seguito specificate ed ai prezzi indicati nel presente contratto, negli Allegati B (di seguito anche "listino"). Tutte le informazioni di cui all' art. 52 del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 208, recante il Codice del Consumo e all'art. 70 del Codice, sono fornite da Coding nelle presenti Condizioni generali di Contratto, nella carta servizi e nelle offerte commerciali di cui ai Servizi e Listini (negli Allegati ULL, WLR,CPS,VOIP,ADSL,Wireless), così come prescritto anche dalla Delibera n.664/06/CONS dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito "Agcom"). I vari allegati (ULL, WLR, Wireless,) saranno presentati solo se sono stati sottoscritti i detti servizi.

1.4 I documenti di cui al punto 1.1 costituiscono nell'insieme il presente Contratto che il Cliente dichiara espressamente di conoscere. Per i Servizi forniti da Coding in modalità così detta "ULL" ("Unbundling del Local Loop"), come meglio specificato nell'Allegato ULL, l'utenza del Cliente (il doppio in rete, l'ultimo miglio) sarà collegata in centrale ad apparecchiature di un operatore autorizzato, scelto da Coding (di seguito il "Fornitore"), e diverso dall'operatore di accesso, che fornirà in partnership con Coding, sia il servizio di fonia, che il servizio di trasmissione dati ove richiesta. Tale modalità ULL implica, nel caso di attivazione su linea attiva, il venir meno di qualsiasi tipo di rapporto contrattuale in essere tra il Cliente ed altro operatore di accesso. Il Cliente avrà pertanto Coding come unico operatore tramite l'accesso alla rete operata dal Fornitore tramite accesso del tipo "Unbundling del Local Loop". Per i servizi forniti da Coding, in modalità così detta "WLR" ("Wholesale Line Rental"), l'utenza del Cliente collegata in centrale ad apparecchiature di un operatore autorizzato, scelto da Coding (di seguito il "Fornitore"), e diverso dall'operatore di accesso Telecom Italia S.p.A, che fornirà in partnership con Coding, i servizi di accesso in postazione fissa alla rete telefonica pubblica per effettuare o ricevere chiamate telefoniche e servizi correlati; nonché servizi di instradamento e destinazione del traffico originato dal cliente finale e diretto ai numeri di qualsiasi decade da 0 a 9, con la sola esclusione delle chiamate dirette ai numeri d'emergenza, ai sensi della deliberazione 694/06/CONS. Tale modalità WLR implica, nel caso di attivazione su linea attiva, il venir meno di qualsiasi tipo di rapporto contrattuale in essere tra il Cliente ed altro operatore di accesso. Cliente avrà pertanto Coding come unico operatore tramite l'accesso alla rete operata dal Fornitore tramite accesso del tipo ("Wholesale Line Rental").

1.5 Il Cliente prima dell'esecuzione del contratto può visionare la "Carta dei servizi" reperibile sul sito www.add39.it. La carta dei servizi è conforme ai principi ed alle disposizioni fissate dalla Delibera 179/03/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, quale documento di approvazione della Direttiva Generale in materia di qualità e carte dei Servizi di telecomunicazione.

1.6 Coding indicherà, ai sensi della Delibera n.96/07/CONS dell'Agcom, il contenuto e i limiti relativi alle diverse singole opzioni ed offerte (relativamente a ciascuno dei Servizi), di volta in volta disponibili, nonché i relativi corrispettivi e contributi fissati anche sul sito Internet www.add39.it. Coding potrà proporre l'estensione del presente Contratto ai prodotti e servizi che entreranno a far parte del proprio portafoglio prodotti.

1.7 Le presenti Condizioni Generali saranno applicabili al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente e Coding unitamente alle condizioni tecnico-economiche di erogazione del Servizio contenute nella documentazione commerciale. Qualora sorgano dei dubbi interpretativi ovvero si rilevino delle discordanze, la risoluzione degli stessi avverrà interpretando i documenti che costituiscono il Contratto secondo il seguente ordine di prevalenza: 1) Modulo di Adesione per la Richiesta di Attivazione dei Servizi, 2) Listino prezzi e Schede prodotto del Servizio 3) Condizioni Generali di Fornitura.

2. Conclusione del Contratto

2.1 La richiesta di erogazione dei Servizi dovrà essere effettuata da un soggetto che ne abbia la facoltà, abbia compiuto 18 anni e che diverrà Titolare del Contratto con Coding. Il Cliente, in ogni caso, garantisce di essere il Titolare, ovvero di aver ottenuto il consenso e le autorizzazioni necessari dal Titolare medesimo con l'operatore d'accesso per poter richiedere l'attivazione e usufruire dei Servizi.

2.2 Per i servizi forniti in modalità ULL e WLR, la richiesta di erogazione dei Servizi, nel caso di linea già attiva con altro operatore di Accesso, dovrà essere effettuata dal soggetto titolare del rapporto contrattuale con l'operatore di accesso, in essere al momento della conclusione del Contratto (di seguito il "Titolare") con riferimento alla linea telefonica oggetto del Contratto medesimo, ovvero da soggetto che abbia ricevuto a tal fine idonea e valida autorizzazione dal Titolare e sia pertanto munito dei relativi poteri l'uno o l'altro "Cliente". Il Cliente garantisce di essere il Titolare, ovvero di aver ottenuto il consenso e le autorizzazioni necessari dal Titolare medesimo con l'operatore d'accesso per poter richiedere l'attivazione e usufruire dei Servizi. Il Cliente riconosce ed accetta che, come specificato all'art.1 precedente articolo 1., la conclusione del Contratto implica ed ha quale conseguenza la cessazione di qualsiasi rapporto contrattuale tra il Cliente ed altro operatore di accesso diverso da Coding. Nel caso di attivazione dei Servizi su linea non attiva, la richiesta dovrà comunque essere effettuata da un soggetto che ne abbia la facoltà, abbia compiuto 18 anni e che diverrà Titolare del Contratto con Coding.

2.3 Ai fini specifici del presente contratto, si impegna affinché tali valori siano normalmente rispettati e verificabili tramite le metodiche richiamate nella Carta dei Servizi. Il Cliente, allorché si verificano condizioni di degrado prestazionale assume l'obbligo di segnalare nel più breve tempo possibile a Coding tali situazioni e a collaborare nell'effettuazione delle verifiche necessarie. Nel caso in cui i valori di velocità minima garantita non siano rispettati costantemente per un tempo continuativo di 60 giorni, il Cliente potrà recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi a Coding con lettera raccomandata A/R (Coding - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI) e con effetto nei 60 giorni successivi dalla data di ricevimento della disdetta da parte di Coding. Coding non potrà comunque essere considerata responsabile nel caso in cui, a fronte dei valori di velocità minima garantita non siano sempre raggiunte pari velocità in termini di navigazione, download o upload. Coding infatti non può rispondere delle situazioni relative alla eventuale congestione della Rete Internet, o sulla indisponibilità parziale o totale dei dati che vi si trovano o che vi transitano.

2.4 Per tutti i Servizi la conclusione del contratto avviene nel momento in cui il Cliente riceve conferma scritta, o tramite altro supporto duraturo, dell'accettazione della sua richiesta di servizio inviata a Coding. Laddove non sia diversamente concordato per iscritto tra le Parti, il Servizio verrà erogato collegando l'infrastruttura di rete di Coding (ovvero di un suo fornitore della stessa) agli apparati installati presso il Cliente, il quale avrà legittimo titolo per detenerli.

2.5 Le specifiche modalità di prestazione del Servizio e le correlate caratteristiche sono contenute nella Descrizione del Servizio e nelle Schede Tecniche di prodotto.

2.6 L'attivazione dei Servizi presuppone, concordemente con gli eventuali Servizi addizionali o complementari richiesti, la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti: 1) Copertura geografica: nel caso di trasporto dati via cavo il servizio è disponibile in condizioni di copertura della rete; in caso di trasporto dati via radio (wireless) il servizio è disponibile in condizioni di comunicabilità tra l'antenna posizionata dal Cliente e la stazione radio base o il satellite. Resta inteso che sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'infrastruttura di rete Coding, a meno che tali apparati non siano stati forniti (in comodato, noleggio o vendita) da Coding.

2.7 Nel caso di pacchetti di Servizio che prevedono velocità minima strettamente garantita, Coding, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 15 del presente contratto, si impegna affinché tali valori siano normalmente rispettati e verificabili tramite le metodiche richiamate nella Carta dei Servizi. Il Cliente, allorché si verificano condizioni di degrado prestazionale assume l'obbligo di segnalare nel più breve tempo possibile a Coding tali situazioni e a collaborare nell'effettuazione delle verifiche necessarie. Nel caso in cui i valori di velocità minima garantita non siano rispettati costantemente per un tempo continuativo di 60 giorni, il Cliente potrà recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi a Coding con lettera raccomandata A/R (Coding - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI) e con effetto nei 60 giorni successivi dalla data di ricevimento della disdetta da parte di Coding. Coding non potrà comunque essere considerata responsabile nel caso in cui, a fronte dei valori di velocità minima garantita non siano sempre raggiunte pari velocità in termini di navigazione, download o upload. Coding infatti non può rispondere delle situazioni relative alla eventuale congestione della Rete Internet, o sulla indisponibilità parziale o totale dei dati che vi si trovano o che vi transitano.

2.8 Coding si riserva la facoltà di non attivare i Servizi richiesti dal Cliente nei seguenti casi: a) qualora il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di Coding o risultati moroso nei confronti dell'originario Codice di accesso; b) qualora il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata; c) qualora, nel caso di attivazione su linea già attiva, risulti che la richiesta di erogazione dei Servizi sia stata effettuata da un soggetto diverso dal Titolare, ovvero diverso dal soggetto che abbia ricevuto a tal fine idonea e valida autorizzazione dal Titolare medesimo; d) qualora, nel caso di attivazione su linea non attiva, il soggetto richiedente non risulti maggiorenne o comunque non abbia la facoltà di diventare titolare del Contratto; e) qualora per qualsiasi motivo, la natura tecnica, l'erogazione dei Servizi sia impossibile. Coding non sarà tenuta a comunicare al Cliente la propria decisione di non accettare la proposta di Contratto.

2.9 Ove successivamente indicato i giorni lavorativi si intendono tutti i giorni della settimana escluso Sabato e festivi.

2.10 L'utente del servizio ha diritto all'attivazione gratuita dei servizi di blocco selettivo di chiamata a P.I.N. o di blocco permanente di chiamata ai sensi di quanto previsto dalla Delibera 418/07/CONS. Per ulteriori informazioni riguardanti i servizi di sbarramento selettivo delle chiamate, nonché in ogni momento per l'attivazione di tali servizi, gli utenti possono contattare i numeri di assistenza Clienti.

3. Durata - Diritto di recesso- Modifiche in corso di esecuzione

3.1 Il Contratto ha validità 1 (uno) anno, a decorrere dall'attivazione dei Servizi.

3.2 Per tutti i Servizi, il Contratto si intende tacitamente rinnovato di anno in anno dalla data di scadenza. Ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 40/2007, il Cliente sarà libero di recedere dal presente Contratto dando un preavviso di 30 (trenta) giorni, comunicato mediante lettera raccomandata A/R.

3.3 In caso di cessazione anticipata del servizio rispetto alla durata contrattuale, oltre al pagamento del servizio fino all'effettivo giorno di disattivazione, sono previsti i seguenti addebiti a titolo di rimborso per i costi sostenuti da Coding, tali così sono per ogni servizio/linea attivato così come riportato sulla carta servizi. Gli interventi tecnici di installazione ADSL o altri servizi non vengono fatturati al momento dell'intervento o quanto Coding conta di recuperare tali costi con la permanenza contrattuale del Cliente. Tali costi saranno addebitati ove la cessazione sia anticipata rispetto ai termini contrattuali o ove diversamente segnalato nella proposta di richiesta attivazione servizio e saranno denominati "Contributo di disattivazione".

3.5 In caso di attivazione dei Servizi ADSL o Servizi VOIP, il rifiuto dell'intervento per l'installazione non è da considerarsi mancata attivazione, in quanto i servizi ADSL e VOIP sono già attivi al momento della prenotazione dell'intervento d'installazione. Pertanto, i costi di attivazione ed i canoni saranno regolarmente fatturati al Cliente, fino al recesso comunicato nei modi di cui al punto 3.3 del presente Contratto. Gli apparati per poter usufruire del Servizio richiesto ed attivato saranno a disposizione del Cliente e l'intervento dovrà essere nuovamente richiesto dal Cliente stesso. La restituzione degli apparati per i

servizi ADSL e VoIP non saranno considerati cessazione immediata del Contratto, in quanto il recesso deve essere comunicato nei modi di cui al punto 3.3 del presente Contratto. Gli interventi tecnici di installazione ADSL o altri servizi non vengono fatturati al momento dell'intervento in quanto Coding conta di recuperare tali costi con la permanenza contrattuale del Cliente. Tali costi saranno addebitati ove la cessazione sia anticipata rispetto ai termini contrattuali o ove diversamente segnalato nella proposta di richiesta attivazione servizio.

3.6 In caso di modifiche delle Condizioni contrattuali ed economiche del presente Contratto, Coding si obbliga ad informare il Cliente, ai sensi dell'art. 70, comma 4, del Codice, entro il termine di (30) trenta giorni dalla notifica delle proposte di modifiche delle Condizioni contrattuali. Il Cliente avrà diritto di recedere senza penali, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dall'atto della notifica delle proposte di modifica delle Condizioni contrattuali, senza dare il preavviso di cui al punto 3.3 del presente Contratto, qualora non dovesse accettare le nuove Condizioni, mediante comunicazione scritta da inviare con raccomandata A/R.

3.7 Nel caso il presente Contratto sia stato stipulato al di fuori dei locali commerciali, ai sensi del Codice del Consumo di cui al D.lgs 206/05, il Cliente potrà recedere dallo stesso, a mezzo di una comunicazione inviata per raccomandata A/R, entro 10 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto, senza penalità e senza specificare il motivo. La raccomandata si intende spedita in una utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine di cui sopra. La presente clausola si applica solo nel caso in cui il presente Contratto sia concluso fuori dei locali commerciali con un "consumatore".

3.8 L'esercizio del recesso non escluderà l'obbligo per il Cliente di pagare il corrispettivo dei canoni dovuti per i Servizi attivati. Il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi per i Servizi usufruiti, comprensivi di eventuali canoni mensili relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di efficacia del recesso, sino al successivo momento di effettiva disattivazione dei Servizi. Qualora il Cliente receda dal Contratto solo in relazione ad uno o più dei Servizi attivati, il presente Contratto resterà in vigore per i restanti Servizi.

3.9 Per i servizi forniti in modalità ULL e WLR, il Cliente prende atto che la disattivazione del servizio di accesso diretto alla rete operata dal Fornitore non determina, in nessun caso, l'automatica inattivazione del servizio con il precedente operatore, e non garantisce la possibilità di conservare il medesimo numero telefonico. Qualora il Cliente receda dal Contratto e contestualmente, e in forma scritta mediante invio di raccomandata A/R, notifichi a Coding l'intenzione di riattivare la propria linea telefonica con il precedente operatore o altri operatori di accesso, Coding, attenderà, la relativa richiesta dall'altro Operatore. In tale ipotesi, al fine di non creare disservizi al Cliente, la linea telefonica di quest'ultimo resterà comunque attiva con Coding sino al passaggio della linea alla gestione del nuovo Operatore e il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi dovuti fino all'effettivo passaggio all'Operatore successivo. Trascorsi 30 giorni senza che tale operatore abbia provveduto all'attivazione della linea, Coding si riserva di disattivare in ogni caso i Servizi, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo a Coding.

4. Attivazione del Servizio - Accesso

4.1 Fermo restando l'impegno di Coding a ridurre al minimo i tempi necessari all'attivazione dei Servizi, l'allacciamento iniziale dei Servizi avviene, nel caso di linea attiva entro 60 (sessanta) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, nei modi e nei termini di cui all'articolo 2. Il suddetto termine non deve intendersi essenziale. Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che le attività tecniche necessarie all'attivazione dei Servizi potranno determinare una discontinuità del servizio, normalmente limitata al giorno di effettuazione della variazione.

4.2 Fermo restando la responsabilità diretta di Coding nei confronti del Cliente per lo svolgimento delle prestazioni previste dal Contratto, resta inteso che Coding potrà avvalersi di Terzi da essa selezionati, provvedendo in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

4.3 In caso di motivata impossibilità delle risorse tecniche, per cause imputabili a Fornitori, soggetti terzi, e/o ai Clienti, ad attivare i Servizi nei termini indicati, Coding comunicherà al Cliente l'impossibilità di rispettare i suddetti termini, rimanendo a disposizione del Cliente per concordare modi e tempi di attivazione del Servizio.

4.4 Il Cliente può delegare affresi Coding, sottoscrivendo l'apposita delega contenuta nel presente Contratto, alla sezione attivazione CPS a concludere un Contratto per la fornitura del servizio CPS (Carrier Pre-Selection) con altri operatori oltre a Coding.

4.5 I Servizi ADSL, VoIP possono prevedere la consegna al Cliente di un apparato in comodato d'uso disciplinato dall'articolo 6 e, solo per la Provincia di Siena, l'invio di un tecnico a domicilio per la configurazione. Tale intervento viste le durate contrattuali dei servizi come all'articolo 3.1 e 3.2 non sarà fatturato al Cliente. Inoltre il Cliente riconosce ed accetta che:

- a) i Servizi CS e CPS fonia su rete tradizionale, non possono essere attivati senza previo allacciamento alla rete Telecom Italia S.p.A;
- b) che l'attivazione dei servizi ADSL, HDSL, WIRELESS, VoIP potrebbero subire ritardi sui tempi previsti, considerato che Coding nell'eseguire tali attivazioni deve necessariamente ricorrere a terzi;
- c) per l'attivazione del servizio ADSL su nuova linea, il Cliente deve necessariamente fornire il numero pilota a Coding e indicarlo nel Contratto al momento della sua sottoscrizione o successivamente per iscritto entro e non oltre 7 (sette) giorni, poiché in mancanza di tale numero, Coding non potrà procedere all'attivazione del servizio in questione.
- d) per il servizio SPP (V15 – portabilità) potrà essere attivato solo dopo l'attivazione dei servizi VOIP e solo previa conferma da parte del Cliente di voler procedere in tal senso, una volta effettuate le opportune prove di qualità;
- e) il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi in conformità delle istruzioni fornite da Coding, ed alle norme applicabili. La mancata attivazione di uno dei Servizi non preclude l'attivazione di altri Servizi richiesti e sottoscritti nel presente Contratto.

4.7 Il Cliente riconosce ed accetta, altresì, che sulle linee VoIP non è garantito il funzionamento di apparati quali fax, modem, Pos e di servizi come la filodiffusione e il teleallarme. Il Cliente non avrà pertanto diritto ad alcuna indennità, risarcimento o somma di denaro a nessun titolo quale conseguenza diretta o indiretta delle limitazioni previste dal presente articolo; e che la disattivazione dei Servizi non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio di telefonia con il precedente operatore o con altri operatori.

4.8 I Servizi sono offerti in via continuativa ed interrotta tutti i giorni dell'anno, inclusi i festivi, per 24 (ventiquattro) ore al giorno, salvo interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione del servizio, e di cui sarà data immediata comunicazione al Cliente.

5. Fornitura dei Servizi in modalità ULL e WLR

5.1 Fermo restando l'impegno di Coding a ridurre al minimo i tempi necessari all'attivazione dei Servizi, l'allacciamento iniziale dei Servizi avviene, entro 60 (sessanta) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, nei modi e nei termini di cui all'articolo 2. Il suddetto termine non deve intendersi essenziale. Il Cliente prende atto che la fornitura dei Servizi da parte di Coding, come operatore unico, in modalità ULL e WLR, consente di accedere tramite lo stesso Coding direttamente alla rete operata dal Fornitore. Coding provvederà a tutte le formalità tecniche e amministrative, anche nei confronti del precedente operatore di accesso del Cliente, necessarie all'attivazione dei Servizi.

5.2 Coding fornisce, previa richiesta espressa del Cliente, la prestazione di Number Portability, che consente al Cliente, che precedentemente disponeva di un Contratto con altro operatore di Accesso, di mantenere il proprio numero telefonico anche a seguito del passaggio alla rete operata dal Fornitore ed alla conseguente risoluzione di ogni altro Contratto con il preesistente operatore di accesso o con il titolare della numerazione. Il Cliente, richiedendo la prestazione di number portability, accetta che Coding venga il nuovo gestore del suo numero telefonico (in qualità di cd. Operatore Recipient) alle Condizioni contrattuali pattuite e mediante attivazione delle necessarie prestazioni di Service Provider Portability nei confronti del precedente operatore originariamente titolare di tale numero (cd. Operatore Donating). A tale scopo il Cliente autorizza fin d'ora Coding ad operare nei confronti dell'operatore Donating quale proprio tramite in tutte le fasi operative e gestionali necessarie.

5.3 Il Cliente riconosce ed accetta che a far data dalla attivazione dei Servizi non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori digitando il relativo codice di accesso, né richiedere a Coding di attivare il servizio di Carrier Selection Easy Access in modalità di preselezione automatica con un altro operatore. Inoltre, non sarà possibile effettuare chiamate con altri operatori utilizzando la Carrier Selection. Il Cliente non potrà altresì utilizzare, sulla medesima linea telefonica su cui vengono attivati i Servizi in modalità ULL e WLR, servizi di accesso ad Internet a larga banda di altri operatori. Il Cliente prenda atto che non viene garantito l'accesso alla totalità dei servizi forniti da altri operatori. Ugualmente, non sarà possibile garantire l'effettuazione di chiamate a numerazioni speciali (quali, ad esempio, decade 1, decade 4, decade 7, decade 8).

5.4 Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione dei Servizi non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio di telefonia con il precedente operatore o con altri operatori. Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che l'attivazione del Servizio di Telefonia fissa in modalità ULL e WLR, non garantiscono il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi e che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, allarmi, telesoccorso, filodiffusione, ecc.).

5.5 Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che le attività tecniche necessarie all'attivazione dei Servizi in modalità ULL e WLR, potranno determinare una discontinuità del servizio, normalmente limitata al giorno di effettuazione della variazione. In caso di discontinuità di durata superiore Coding riconoscerà al Cliente gli indennizzi indicati nella Carta dei Servizi. Il Cliente prende atto che l'erogazione dei servizi attraverso la rete locale operata dal Fornitore potrebbe subire limitazioni o interruzioni in caso di mancanza di energia elettrica nell'edificio del Cliente stesso e/o all'interno del condominio in cui tale edificio è inserito. In tale eventualità il Cliente non avrà diritto ad alcuna indennità, risarcimento o somme di denaro a nessun titolo quale conseguenza diretta o indiretta della mancata fruizione del servizio.

5.6 Nel caso in cui i Servizi non potessero, per ragioni tecniche o organizzative, essere attivati in modalità ULL e WLR con Coding come operatore unico il Cliente ne verrà informato con apposita comunicazione.

5.7 Nel caso in cui si rendessero successivamente disponibili i Servizi in modalità ULL e WLR con Coding come operatore unico, Coding procederà, previo avviso al Cliente, all'attivazione dei Servizi in tale modalità.

5.8 Nel caso in cui il Cliente che ha attivato il servizio ULL con ADSL o WLR con ADSL nella stessa sede avesse già una ADSL ADD39 tale ADSL sarà cessata senza addebitare alcun costo al Cliente stesso (salvo comunicazione contraria), nel caso in cui avesse attivo il servizio ADD39 VoIP tale servizio sarà cessato senza addebitare alcun costo al Cliente stesso (salvo comunicazione contraria) il numero VoIP sarà mantenuto nell'apparato con la tariffa vigente e sarà fatto pagare un contributo mensile di € 5,00 + iva (6,00 iva inclusa) per ogni numero VoIP e le chiamate saranno tariffate con la tariffa A01.

5.9 Per il servizio ULL, per esigenze tecniche di centrale il Cliente successivo alla prima (solitamente dove sono presenti apparati Fax, Pos, Teleallarmi, dialup) potrebbe essere fornite in modalità VoIP con appositi Voicegate, in tal caso la funzionalità di dette linee ricalca le condizioni riportate nell'articolo 4.8 e 12.4.

6. Proprietà dei Programmi e dei Materiali

6.1 Alcune delle offerte commerciali regolate dal presente contratto, prevedono la possibilità per il Cliente di ottenere gli apparati in comodato d'uso per tutta la durata del presente contratto. In tale caso il Cliente è tenuto a custodire ed a conservare i beni oggetto del comodato con la diligenza del buon padre di famiglia e a servirsene solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto. Coding non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali difetti degli apparati concessi in comodato, obbligandolo solo alla sostituzione dell'apparecchio che risultasse difettoso e nei casi in cui il malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. L'eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, resterà a carico del Cliente. Il Cliente è tenuto a restituire ogni apparato o bene oggetto di comodato nel termine essenziale di 10 giorni, dalla comunicazione del recesso, a propria cura e spese presso Coding Srl Via F.Hamman,98 53021 Abbadia San Salvatore (SI) o più specifico indirizzo da repersi ai numeri di assistenza Clienti. È facoltà di Coding nel caso in cui l'apparato non sia restituito in buono stato salvo il normale deterioramento d'uso, richiedere al Cliente il risarcimento dei danni. Il Cliente verrà ritenuto responsabile nei confronti di Coding nei casi in cui l'apparato non viene riconsegnato a Coding a fine periodo contrattuale.

6.2 In caso di mancata restituzione, totale o parziale, o di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere una penale pari ad € 150,00 (centocinquanta/00) (180,00 iva inclusa).

6.3 Per il servizio Wireless in caso di recesso le antenne dovranno essere riconsegnate, insieme al POE, ad entro e non oltre 30 giorni. Nel caso in cui il cliente richieda l'intervento di un nostro tecnico per la riconsegna degli apparati, sarà richiesto un costo aggiuntivo pari ad € 150,00 (180,00 iva inclusa). In caso di mancata restituzione dei suddetti materiali forniti in comodato d'uso gratuito, sarà fatturato un importo pari € 300,00 (360,00 iva inclusa).

7. Servizi Clienti - Segnalazione guasti – Verifiche tecniche

7.1 Coding mette a disposizione dei Clienti un apposito servizio di Assistenza Clienti che potrà essere contattato ai seguenti numeri: 800 629601 (da rete fissa); o tramite Fax al n.0577 775414; oppure all'indirizzo e-mail customer@add39.it per ottenere informazioni di natura tecnica e/o commerciale ovvero per inoltrare le richieste di assistenza relative ai Servizi, reclami, richieste, segnalazioni per guasti e/o difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi. Tali segnalazioni dovranno

sempre essere integrate e confermate mediante comunicazione con lettera raccomandata A.R. da inviare a Coding presso la sede operativa Via F.Hamman,98 53021 Abbadia San Salvatore (SI).

7.2 Fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 7.3, Codving darà riscontro con la massima celerità e, comunque, non oltre 30 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione pervenuta tramite raccomandata A.R.

7.3 In ipotesi di difetto di funzionamento e/o di guasti dei Servizi, Codving si impegna a riparare i guasti e a eliminare i difetti entro 10 giorni lavorativi escluse le ipotesi di guasti e/o difetti di particolare complessità e gravità per i quali verrà comunque garantito un intervento tempestivo. In caso di ritardo rispetto ai termini indicati al presente articolo, il Cliente avrà diritto agli indennizzi indicati nella Carta dei Servizi. La riparazione dei guasti sarà gratuita per il Cliente, ad eccezione dei guasti che siano imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa del Cliente, ovvero che siano ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal Cliente medesimo. Resta inteso inoltre che qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da Coding o da terzi incaricati da quest'ultima, muniti di apposito contrassegno di riconoscimento.

7.4 Al fine di consentire l'eventuale effettuazione delle verifiche tecniche necessarie, il Cliente dovrà autorizzare l'accesso nei propri locali ai tecnici di Coding o ai terzi da quest'ultima incaricati (muniti di contrassegno di riconoscimento), concordando preventivamente la data e l'orario dell'intervento. In caso di mancata autorizzazione all'accesso ai propri locali da parte del Cliente, Codving potrà sospendere i Servizi fino a quando il Cliente non consentirà l'accesso ai locali stessi.

8. Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti

8.1 A fronte della prestazione dei Servizi, il Cliente si impegna a corrispondere a Coding i canoni ed i corrispettivi, dovuti per ogni singolo Servizio attivato, come previsto dal Listino. Il Cliente che abbia richiesto la fornitura del servizio di CPS, dovrà corrispondere ad Coding l'importo di un tantum di € 10,00 (12,00 iva inclusa) per ciascuna linea attivata. Coding riporta altresì il Listino nel sito istituzionale www.add39.it, con riferimento all'opzione tariffaria e/o al piano tariffario prescelti dal Cliente.

8.2 Il canone, ove dovuto, ed il corrispettivo per i Servizi forniti sarà addebitato al Cliente mediante l'invio per posta ordinaria di fatture in esemplare unico, le fatture, quando richiesto, potranno altresì essere inviate tramite posta elettronica. Coding si impegna ad inviare la fattura almeno 5 giorni prima della scadenza dei pagamenti.

8.3 In conformità della Delibera 126/07/CONS, Codving si impegna ad inserire nella documentazione di fatturazione di ciascun Cliente il piano tariffario applicato con ogni bolletta. Una volta all'anno, inoltre, comunicherà le generalità delle Condizioni economiche inerenti al Contratto in corso. Coding si obbliga inoltre a fornire con cadenza bimestrale il numero totale delle chiamate e dei minuti delle singole voci di traffico (voce e dati) secondo la ripartizione prevista dalla documentazione di fatturazione. Nel caso di opzioni o promozioni che a titolo oneroso diano luogo al diritto di usufruire di una quantità di Servizi predefinita, in termini di tempo o di volume, Codging si impegna ad informare il consumatore tramite mail o sms forniti nel contratto, in prossimità dell'esaurirsi di dette quantità, dell'imminente ripristino delle Condizioni economiche previste dall'offerta precedentemente sottoscritta.

8.4 Nell'ottica di fornire un servizio di qualità e quindi al fine di reprimere frodi e preservare l'integrità della rete Coding si riserva di procedere, in via precauzionale e anche nell'interesse del Cliente, a limitazione e/o alla sospensione dei Servizi qualora il Cliente: utilizzi i Servizi per attività di rivendita, utilizzi i Servizi per finalità diverse dalla fonia vocale; effettui volumi di traffico anomali. Il Cliente prende atto che la limitazione e/o sospensione dei Servizi di cui al punto 8.3 è una mera facoltà di Coding. Pertanto il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa nel caso in cui tale facoltà non venga esercitata.

8.5 Il pagamento delle fatture emesse da Coding dovrà essere effettuato per l'intero importo indicato, non essendo consentiti pagamenti parziali, entro la data di scadenza indicata nella stessa fattura, mediante sistema autorizzato RID con autorizzazione permanente di addebito in conto corrente o mediante carta di credito. In tale ultima ipotesi il Cliente resta solidalmente responsabile per il pagamento delle fatture unitamente all'Istituto della Carta di credito prescelta.

8.6 In caso di ritardo nei pagamenti decorreranno, a carico del Cliente/Consumatore, interessi di mora, calcolati nella misura del tasso medio per i crediti personali e altri finanziamenti alle famiglie effettuati da banche nel trimestre precedente; mentre decorreranno a carico del Cliente/Professionista, interessi di mora, disciplinati e determinati in conformità a quanto previsto dal Decreto Legislativo 231/2002. E in ogni caso fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

8.7 Coding segnalerà al Cliente gli eventuali ritardi riscontrati nel pagamento delle fatture.

8.8 Ai sensi dell'articolo 5 dell'Allegato A alla Delibera 17307/CONS dell'Allegato n.4, Parte A, del Codice delle comunicazioni, nel caso di mancato pagamento della fattura – salvo i casi di frode, di ripetuti ritardi di pagamento o di ripetuti mancati pagamenti e per quanto tecnicamente fattibile - Coding, previa comunicazione scritta inviata al Cliente, con un anticipo di sette (7) giorni, mediante lettera raccomandata A/R o Telegramma, potrà disporre la sospensione del servizio interessato. Ai fini del presente articolo, non si intenderà come mancato pagamento, il pagamento parziale di una o più fatture da parte dell'utente, qualora il pagamento omesso riguardi addebiti oggetto di contestazione, con riferimento ai quali sia pendente una procedura di reclamo ovvero di tentativo obbligatorio di conciliazione. Il ritardato o mancato pagamento non si intenderà come ripetuto se nei sei mesi precedenti la scadenza della fattura in questione i pagamenti sono stati effettuati senza ritardi.

8.9 Si considererà ritardato unicamente il pagamento avvenuto almeno quindici (15) giorni oltre la scadenza e fatti comunque salvi i casi di ritardo nella emissione o consegna della fattura. In caso di frode, di ripetuti ritardi di pagamento o di ripetuti mancati pagamenti e per quanto tecnicamente fattibile, nonché decorsi 15 giorni dalla sospensione, qualora il Cliente non abbia saldato il suo debito, Codging potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

8.10 Codving potrà sospendere in ogni momento l'erogazione dei Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. Coding potrà, altresì, sospendere il servizio, anche senza preavviso dandone comunicazione al Cliente, qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio dei Servizi da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali.

9. Reclami sulla fatturazione

9.1 Nel caso in cui il Cliente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo mediante comunicazione, inviata mediante lettera raccomandata A/R, da inoltrarsi entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla scadenza della fattura oggetto di contestazione.

9.2 In caso di invio del reclamo, il Cliente può sospendere l'obbligo di pagamento dell'addebito di cui al servizio contestato. Il Cliente sarà comunque obbligato a pagare gli importi che non sono oggetto di contestazione. Trascorso detto termine, l'importo della fattura si intenderà irrevocabilmente accettato dal Cliente. Con riguardo al traffico di comunicazione maturato dal Cliente nel periodo di interesse, faranno fede le risultanze delle apparecchiature Coding.

9.3 Coding esaminerà il reclamo e comunicherà al Cliente i risultati della verifica entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Qualora risultino importi pagati in eccesso dal Cliente, questi verranno rimborsati, mediante accredito sulla fattura successiva.

9.4 In caso di mancato accoglimento del Reclamo, il Cliente sarà tenuto a pagare l'indennità di mora, di cui al precedente articolo 8, a decorrere dalla data di scadenza della fattura. Tale indennità sarà addebitata nella successiva fattura.

9.5 Il Cliente che reputi insoddisfacente l'esito del reclamo, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da Coding ed eventualmente esprire la procedura di conciliazione prevista dal successivo articolo 17.

10. Modificazioni in corso di erogazione

10.1 Codving potrà procedere alla modifica delle specifiche tecniche dei Servizi per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno specificamente indicate nelle comunicazioni di cui al successivo punto 10.2. Coding potrà altresì procedere a modificare prezzi, tariffe e Condizioni contrattuali.

10.2 Salvo che sia diversamente indicato, di volta in volta, da Coding, eventuali modifiche apportate da Coding alle Condizioni generali per la fornitura dei Servizi di cui all'art. 1 (ivi incluse le modifiche dei relativi corrispettivi) non saranno applicate relativamente ai Clienti che, alla data in cui dette modifiche debbano considerarsi efficaci, abbiano già sottoscritto con Coding un Contratto avente il medesimo oggetto. Qualora Coding dovesse modificare le presenti Condizioni generali di Contratto, dette modifiche avranno effetto solo dopo 30 giorni dalla data in cui saranno portate a conoscenza del Cliente attraverso i mezzi di informazione e/o, in ogni caso, comunicate unitamente alle fatture o con separato avviso presso il recapito di cui al successivo articolo 18. Qualora tali modifiche debbano considerarsi sfavorevoli al Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere con effetto immediato dal presente Contratto, senza applicazione di penali, nei termini di cui all'articolo 3.

11. Opzione Flat Mobile

11.1 Sono escluse dalle opzioni di cui al presente articolo le chiamate dati, dial-up, teleallarmi, ecc che saranno fatturati al costo del profilo tariffario Base scelto dal cliente.

11.2 In caso in cui il Cliente manifestasse un utilizzo superiore rispetto all'importo incluso nel canone opzione Mobile con la tariffa flat, Codving applicherà per l'esecuzione di traffico la tariffa base scelta dal cliente.

11.3 Per l'applicazione del rimborso del canone Telecom fa fede l'importo riportato in fattura Telecom fino ad un massimo di € 20,50 (venti/50) (24,60 iva inclusa) per le linee analogiche e € 31,00 (trentuno/00) (37,20 iva inclusa) per le linee ISDN, tale rimborso potrà essere rimborsato fino a quando il Cliente avrà la linea in oggetto attiva presso Telecom Italia spa. Tale rimborso sarà attivo fino a quando Coding non avrà la possibilità di prendere in carico direttamente il canone Telecom Italia del Cliente.

12. Servizio ADD39 Voip

12.1 Coding fornisce i servizi telefonici accessibili al pubblico, da postazione fissa, tramite reti con tecnologia a commutazione di circuito, tecnologia Voice over IP o altre tecnologie a commutazione di pacchetto, in conformità del contratto sottoscritto con un operatore terzo autorizzato (di seguito "Fornitore"), che fornisce i servizi VOIP in conformità della normativa vigente per i servizi telefonici accessibili al pubblico.

12.2 Il Cliente prende atto che per i prodotti VoIP deve essere utilizzata la linea ADSL, che sarà 7Mb download 512Kb upload 128Kb BMG.

12.3 La durata dei servizi Voip è di 12 (dodici) mesi, come specificato al presente articolo 3.

12.4 Il Cliente prende atto che:

- il Servizio è reso in modalità tecniche e trasmissiva diverse dal tradizionale servizio di telefonia vocale, per i quali possono intervenire nelle comunicazioni in questione delle variabili di parametri fondamentali nelle trasmissioni, quali, a titolo esplicativo e non esaustivo, il ritardo, il jitter (cioè il differente tempo di iterativo dei pacchetti che deve essere compensato da una bufferizzazione); la perdita di pacchetti o di comunicazioni o di dati, il codificatore vocale, o la cancellazione dell'eco. Coding non garantisce "la qualità percepita del parlato" del servizio Voip, per l'intera durata della conversazione, e non sarà in ogni caso responsabile di qualsiasi inconveniente dovesse manifestarsi nell'erogazione del servizio, non dovuto a problemi tecnici, omissioni o fatti, direttamente imputabili agli apparati o mezzi utilizzati da Coding, che non sarà, altresì, in ogni caso considerato responsabile per qualsiasi danno anche indiretto o eventualmente occorso al Cliente, salvo fatti derivanti da comprovato dolo o colpa grave di Coding;
- il Servizio potrebbe non garantire le comunicazioni e/o l'instradamento delle chiamate verso numeri di emergenza e delle chiamate di pubblica utilità, per i quali dovrà essere utilizzato un servizio di telefonia su rete pubblica commutata;
- i parametri di qualità e di sicurezza della rete IP non sono assimilabili alla rete telefonica pubblica e che, pertanto, Coding non sarà in ogni modo responsabile sia per i danni diretti e/o indiretti (sia con riferimento al danno emergente, che al lucro cessante) subiti dal Cliente e/o terzi, in conseguenza dell'uso del servizio, salvo i casi di eventi imputabili ad Coding per suo dolo o colpa grave;
- la qualità del servizio Voip dipende dalla congestione della rete Internet, pertanto, è possibile percepire degni, spezzettamenti della voce, o altre anomalie. Nel caso in cui dovesse venire a mancare la connettività Internet, la line Voip non può essere utilizzata e ricevere chiamate, i servizi fax, voc, teleallarme, dial-up non sono garantiti dalla linea Voip. Per tali servizi, il Cliente dovrà utilizzare la linea di telefonia tradizionale.
- Il prefisso richiesto e assegnato deve essere utilizzato esclusivamente nella zona del prefisso stesso in ottemporanza alle normative vigenti.
- In merito al divieto di usare le risorse di numerazione geografica al di fuori del distretto designato dalla numerazione stessa (sino a che tali divieto perduri ai sensi del PNN) e ad eventuali limitazioni nella fornitura delle informazioni relative all'ubicazione del chiamante nell'accesso ai servizi di emergenza.
- 12.5 Con riferimento alla Sezione Fonia, il Cliente prende atto che le chiamate dati, dial-up, teleallarmi, sono fatturate al costo del profilo scelto dal cliente, in quanto non sono incluse nelle chiamate nazionali, in relazione alle quali il Cliente si è obbligato a pagare un canone mensile per quanto riguarda le chiamate comprese nel servizio ADD39-VoIP fa fede l'articolo 11.3.
- 12.6 Per i prodotti ADD39-VoIP 1, il Cliente deve necessariamente mantenere una linea di backup Telecom Italia, il mancato rispetto di questa condizione non essendo direttamente controllabile da Coding resta a carico del Cliente.
- 12.7 Per la consegna dell'apparato sarà applicato un costo di € 9,99 escluso iva (11,988 iva inclusa), fuori dalla Provincia di Siena l'apparato in comodato d'uso sarà spedito preconfigurato.

13. Garanzie e responsabilità di Coding

13.1 La garanzia di Coding è limitata alla connessione ed accessibilità al Servizio. Coding non risponde di eventuali errori di stampa o di danni causati a terzi dalla pubblicazione dei contenuti forniti dal Cliente, né del contenuto delle comunicazioni o informazioni inviate dal Cliente a terzi o ad Coding mediante il Servizio.

13.2. Coding fornirà il Servizio in conformità alle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali e conformandosi agli standard qualitativi in uso nel settore.

13.3. Coding declina ogni responsabilità per ogni ritardo o altro impedimento causato da enti governativi, operatori privati o pubblici che siano responsabili della fornitura del servizio telefonico sul territorio nazionale ovvero in altri paesi.

13.4 Fatto salvo quanto previsto da inderegabili previsioni di legge. Coding assicura la regolarità del Servizio, ma resta esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti (sia con riferimento al danno emergente che al lucro cessante) subiti dal Cliente e/o da terzi in conseguenza dell'uso del Servizio, salvo il caso di eventi imputabili ad Coding per suo dolo o colpa grave.

13.5. Coding non sarà, parimenti, in ogni caso responsabile di qualsiasi inconveniente dovesse manifestarsi nell'erogazione del Servizio, non dovuto a problemi tecnici direttamente imputabili alla propria rete e non sarà altresì responsabile per qualsiasi danno anche indiretto che il Cliente possa subire se non in caso di proprio comprovato dolo o colpa grave.

13.6. Coding non è responsabile per la perdita, sia diretta che indiretta, mancato profitto o qualsiasi danno incidentale che il Cliente possa avere a subire in profitti o redditi, risparmi anticipati o costi, o altra perdita consequenziale, derivante dal mancato funzionamento del Servizio, perdita di dati, virus informatici o dall'errato utilizzo dello stesso da parte del Cliente o di terzi.

13.7. In nessun caso Coding sarà responsabile per i danni causati a terzi, direttamente o indirettamente, dal Cliente attraverso i materiali forniti da Coding, il sito e quant'altro rientri nell'ambito del Servizio.

13.8. Il Cliente assume ogni responsabilità derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte sua ovvero da parte di terzi non autorizzati da Coding e circa il contenuto e la forma delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e terrà indenne Coding da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Coding. Il Cliente sarà altresì responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, Coding potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamenti, salvi, in ogni caso, ulteriori rimedi di legge.

14. Garanzie e responsabilità del Cliente

14.1 Il Cliente dichiara e garantisce di avere ogni e qualsiasi diritto, titolo, permesso, licenza ed autorizzazione necessaria per avvalersi del Servizio senza che ciò comporti violazione alcuna di diritti di terzi, di privativa industriale o di norme di legge, decreti o regolamenti.

14.2 Il Cliente dichiara e garantisce che, con il Servizio in oggetto non viola alcun diritto di privativa di terzi.

14.3 Il Cliente terrà indenne Coding da ogni azione dovuta a negligenza, errore od omissione causata da lui stesso o da propri dipendenti o da terzi aventi rapporti contrattuali o di fatto.

14.4 Il Cliente è tenuto: a) ad utilizzare apparecchiature debitamente omologate e conformi alle normative in vigore; b) a non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulle modalità di utilizzo dei Servizi senza previa autorizzazione di Coding; c) a non utilizzare, o far utilizzare da terzi, i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti e/o che violino le normative vigenti. Il Cliente si assume ogni responsabilità (a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di Coding che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, (b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati da Coding e (c) circa i contenuti e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e terrà indenne Coding da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Coding. Il Cliente è responsabile dell'utilizzo dei Servizi, effettuato dagli apparecchi telefonici e dagli elaboratori elettronici collegato alle medesime linee telefoniche, anche qualora tale utilizzo avvenga senza il suo consenso.

15. Clausola risolutiva espressa

15.1 Il presente Contratto sarà risolto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., dandone comunicazione scritta all'altra parte, tramite raccomandata A/R, con conseguente interruzione dei Servizi, nel caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni di cui agli articoli 2, 5, 6, 8, 14.

15.2 Coding inoltre potrà risolvere, a suo insindacabile giudizio, il Contratto mediante semplice comunicazione scritta al Cliente, inviata tramite raccomandata A/R, qualora a carico del Cliente sia instaurata una procedura concorsuale o fallimentare.

16. Comunicazioni scritte tra il Cliente e Coding

16.1 Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate ad Coding dovranno pervenire per iscritto con lettera raccomandata inviata: Coding s.r.l., Via F.Hamman,98 53021 Abbadia San Salvatore (SI)

16.2 Per i Clienti: presso l'indirizzo di fatturazione.

17. Procedura di conciliazione

17.1 Ai sensi dell'Allegato A alla Delibera 17307/Cons, per le controversie sorte tra Coding ed il Cliente in materia di comunicazioni elettroniche, inerenti al mancato rispetto delle disposizioni relative al servizio universale ed ai diritti degli utenti stabilite dalle norme legislative, dalle delibere dell'Autorità, dalle Condizioni contrattuali e dalle carte dei servizi, il ricorso in sede giurisdizionale è improcedibile fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Co.re.com competente per territorio munito di delega a svolgere la funzione conciliativa, ovvero dinanzi agli organi di risoluzione extragiudiziale delle controversie. Il termine per la conclusione della procedura conciliativa è di trenta giorni decorrenti dalla data di proposizione dell'istanza; dopo la scadenza di tale termine le parti possono proporre ricorso giurisdizionale anche ove la procedura non sia stata conclusa.

Per Co.re.com competente per territorio si ha riguardo al luogo in cui è ubicata la postazione fissa ad uso dell'utente finale ovvero, negli altri casi, al domicilio indicato dall'utente al momento della conclusione del Contratto o, in mancanza, alla sua residenza o sede legale. Il provvedimento con il quale è definita la controversia è vincolante. Resta salva la possibilità per le parti di far valere in sede giurisdizionale il maggior danno.

17.2 Nell'istanza presentata al Corecom le parti dovranno indicare: il nome, il cognome e la residenza o il domicilio dell'utente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni, i fatti che sono all'origine della controversia tra le parti e comunicare i precedenti tentativi di composizione della controversia.

17.3 Se la conciliazione ha esito positivo, è redatto un verbale in cui si indicano i punti controversi e si prende atto dell'accordo, specificandone l'oggetto. Tale verbale costituisce titolo esecutivo.

17.4 Le Parti hanno la facoltà di esprire, in alternativa al tentativo di conciliazione presso il Corecom, un tentativo di conciliazione, anche in via telematica dinanzi agli organi di composizione delle controversie in materia di consumo, in conformità della Delibera 17307/CONS.

17.5 Qualora il tentativo di conciliazione abbia avuto esito negativo, le Parti potranno adire l'Autorità giudiziaria, nei modi e nei termini di cui all'articolo 18.

18. Foro Competente

18.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana, comunitaria ed internazionale, ove applicabile. Salvo quanto previsto all'articolo 17, per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto tra Coding ed il Cliente/Professionista sarà esclusivamente competente il Foro di Montepulciano (SI), ai sensi dell'articolo 28, comma 2, c.p.c.;

mentre per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto tra Coding ed il Cliente /Consumatore sarà esclusivamente competente il Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, ai sensi dell'articolo 63 del D.lgs 206/05.

19. Proprietà intellettuale

19.1 Il Cliente riconosce ed accetta espressamente che:

- qualsunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, know how, marchi o altri diritti di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzato in relazione al Servizio e/o apparecchiature per il Servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà di Coding;
- senza limitazione per quanto sopra detto, il Cliente non è autorizzato a usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di Coding e/o della controllante e/o di qualunque affiliata di Coding senza il previo consenso scritto di Coding.

20. Trattamento dei dati personali

20.1 Coding, titolare del trattamento dei dati personali forniti dal Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Decreto legislativo 196/03, informa il Cliente che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il Servizio. Tali dati personali potranno essere comunicati da Coding esclusivamente a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (in specie, in materia fiscale), da regolamenti o dalla normativa comunitaria, nel quale caso l'art.24 del Decreto legislativo 196/03, non richiede il consenso alla comunicazione; società di recupero dei crediti; consulenti dell'Azienda incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali; fornitori dell'Azienda; società collegate e/o controllate dall'Azienda, nonché società, consorzi e/o altre entità giuridiche nelle quali l'Azienda partecipi in qualità di socio; e non saranno diffusi. Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art.7 del Decreto legislativo 196/03 contattando Coding. Il Cliente potrà ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati personali, l'indicazione della logica e della finalità del trattamento, il loro aggiornamento, modifica, rettifica o integrazione, ed esercitare eventuali opposizioni al trattamento. Coding non sarà in alcun modo responsabile del trattamento dei dati di terzi posto in essere dal Cliente attraverso il Servizio.

21. Cessione del Contratto

21.1 Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di Coding.

21.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle parti.

21.3 Coding è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 cod. civ., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di Coding verso il Cliente in base al presente accordo. Il Cliente riconosce espressamente il diritto di Coding alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di Coding da ogni responsabilità.

22. Disposizioni finali

22.1 Le presenti Condizioni Generali costituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi.

22.2 Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto. In particolare il Cliente dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza ed approvato gli allegati alle presenti Condizioni Generali.

22.3 Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

22.4 Fatto salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle Parti.

22.5 Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà